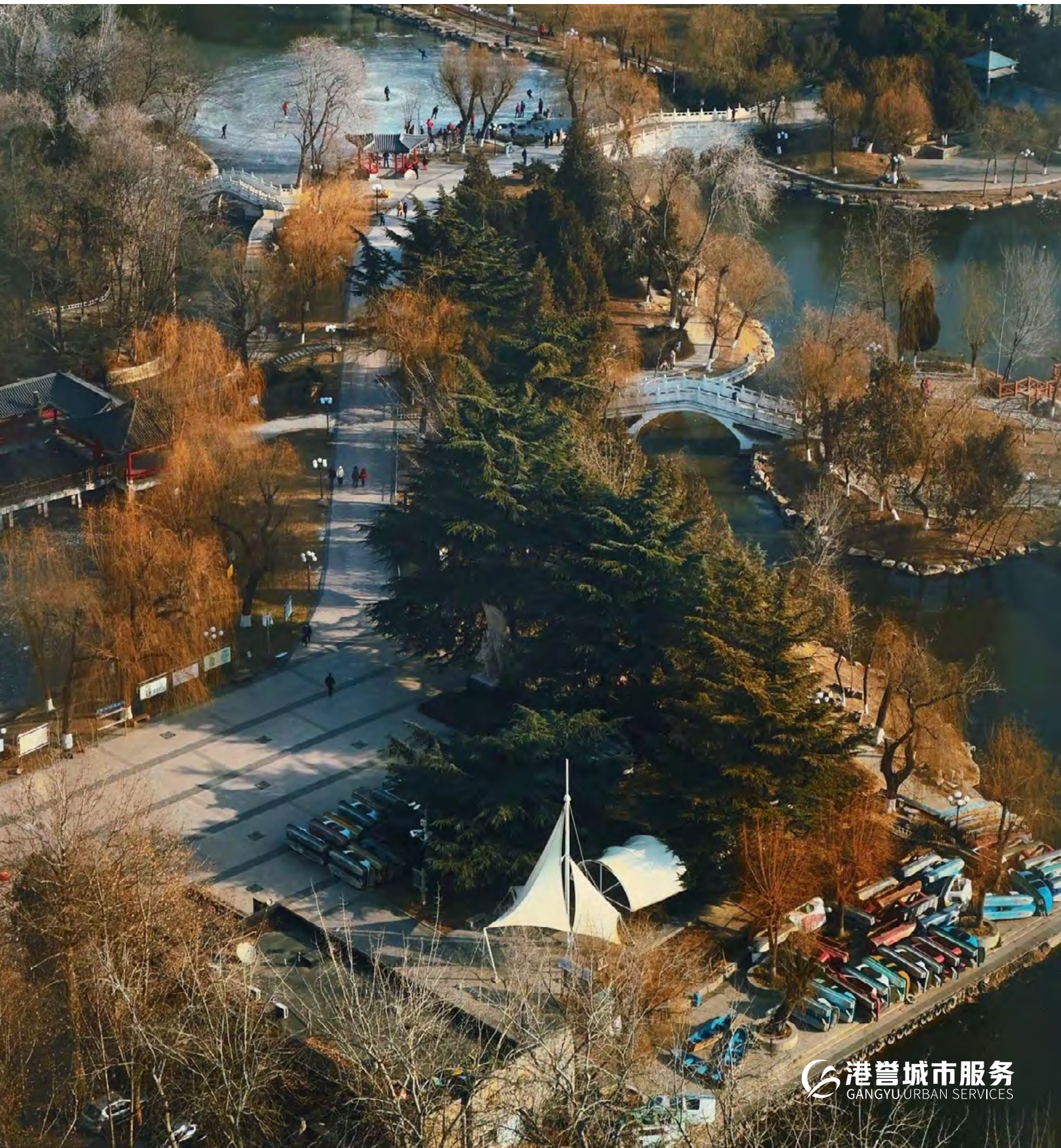


港誉

2024



乘风

RIDE
THE
WIND

风，无形
时刻变化万千
风，有形
掌控万势所向

当我们乘时代之长风
展翼心中的热望
风起之时
必可抵达更远的远方

蓄力

风动时



在时代的浪潮中，总有人能敏锐地捕捉到“风”所带来的机遇与挑战。它们就像候鸟感知季风般，总能随着风向的变化及时调整方向，寻找最适合自己的天空。港誉城市服务正是这样一家紧跟时代步伐的企业。它不仅见证了中国城市的快速发展与变迁，更在无数次变迁中找到与城市共鸣的旋律，与之共舞于不断演进的时代画卷之上。



中国城镇化进程的加速，带来一系列提升城市服务质量和效率的政策，如住房和城乡建设部等十部门发布《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》，鼓励提高城市管理和服务水平；《中国共产党第十九次全国代表大会指导意见》提出打造“共建、共治、共享”的社会治理格局，民主协商、科技支撑等重要元素被纳入我国社会治理体系；加强环保政策，促使废弃物处理、清洁能源等领域成为关注焦点……诸如此类的政策引导，在过去 20 年间，不断为城市服务行业注入新的活力，推动着城市服务行业的市场发展。与此同时，市场和技术的不断发展，譬如大数据、云计算以及人工智能等新兴科技在城市服务业中的应用普及深入，也为行业转型与发展提供了更多可能。

港誉城市服务深知，时代之风是机遇，也是挑战，只有根基稳固，在变革中不断自我革新的企业，才能真正乘风而上。故此，在变革之风初起之时，港誉城市服务并未选择激进的扩张，而是采取了一种更为稳健的发展策略——通过内部建设和外部合作来积蓄力量。一方面专注于自身团队建设与服务体系构建，培养了一批既懂技术又富有经验的专业人才，并建立了标准化、高水准的管理与服务体系。另一方面积极寻求外部合作，与众多科研机构携手探索前沿科技的实践落地，确保自身始终站在行业的最前沿。通过这样的努力，港誉城市服务不仅适应了城市服务行业的快速变化，还找到了与之共同进步的道路，为其后期的快速发展奠定了坚实的基础。

风起时 腾飞

伴随近两年新政策的密集发布，特别是对打造绿色、宜居、韧性、智慧新城市的大力推进，城市服务行业迎来了前所未有的发展机遇。



从“十四五”规划和2035年远景目标纲要中明确提出：“加快转变城市发展方式，统筹城市规划建设管理，实施城市更新行动，推动城市空间结构优化和品质提升。”到《关于深化智慧城市发展 推进城市全域数字化转型的指导意见》鼓励全领域推进城市数字化转型，增强城市数字化转型支撑；国务院《关于促进服务消费高质量发展的意见》引导挖掘家政服务、养老托育、居住服务等一系列基础型消费潜力与激发改善型消费活力。

从浙江、重庆、上海的“完整社区建设”、北京、辽宁的“城镇老旧小区改造”，到江西、陕西、上海的“城市功能完善”、广东、安徽、福建的“城市基础设施更新”……由战略高度到执行深度，对于城市服务行业的政策支持和相关投入显著增加，为同港誉城市服务这样的优质企业创造出更广阔的发展舞台。

风劲帆鼓之时，港誉城市服务果断吹响了腾飞的号角，开始迅速扩展其业务版图。一方面，积极挺进新城市，开拓新项目，将成功的运营管理模式复制到更多地区，同时根据各地特色进行个性化调整，满足不同城市及项目需求。另一方面，大胆进入城市智慧管理、商业代运营等新兴领域，利用其积累的经验和技术优势，提供从规划、建设到运营的一站式服务，帮助客户实现资产价值的最大化利用。此外，港誉城市服务还积极响应国家号召，不断加大在绿色环保和智慧革新方面的投入。通过引入先进的技术设备和管理模式，不断提升城市服务数字化转型、打造绿色低碳的城市服务典范，助力城市可持续发展。

展望未来，港誉城市服务将继续秉承“服务城市”的伟大梦想，不断提升服务质量，创新服务模式，加速适应“管理+服务+运营”一体化的城市治理新模式，为城市谱写新时代的华章。

港誉°C

Editor-in-chief LUO LAN
总编 罗兰

Chief Editor LANG WEIPIN
主编 郎维品

Editor WANG DONG
编辑 王东

Editor LI LE
编辑 李乐

Editor WANG HUITIAN
编辑 王慧田

Editor WANG CHEN
编辑 王晨

Graphic Designer JIANG LAI
美术编辑 姜来

Photographer ZHAO HETIAN
摄影 赵贺添

统筹制作/河北创趣奇文化传播有限公司
地址/河北省石家庄市平安北大街158号东胜商务广场A座23层
邮编/050010
电话/0311-66178900
传真/0311-66178906



02 FOCUS 视点

10 VISTA 读城

22 HUMEN 人物

30 STYLE 百态

36 CREATIVE 创变

42 ENJOY 致趣

48 INFORMATION 时讯

乘长风破万里浪

历史长河奔腾不息，时间洪流滚滚向前——

6年前，当时代给出新的命题，物管行业腾飞前夜，我们以服务筑底，品质先行，以大社区管理注入城市服务基因；5年前，在行业守正创新，呼唤再启新局的关键时刻，我们开拓实践城市环境现代化管理发展战略，通过协同专业资源提供一体化公共服务解决方案，让城市经济、文化、环境协同发展，持续为城市的可持续发展赋能。

当时间行进到2025年，港誉城市服务迎来产业格局“多线增长、多极支撑”的关键一年。这一年，港誉城市服务将进驻山东、海南、大湾区等全国10余个省市地区，不断加快港誉城市服务模式在全国范围内的成功落地；这一年，港誉城市服务将持续深化河北省人民医院龙泉院区全委服务机制，着力打造在有温度、有影响力的行业示范标杆，确保提升患者就医体验、保障医疗工作的顺利开展；这一年，港誉智慧化服务也行进至关键一程，智慧社区、智慧环卫、智慧医养积厚成势，焕新升级，一个个服务板块相得益彰、相连成势，构成一盘大棋局，持续展示出对智慧城市服务的强劲推动力、支撑力。

这是一个大变局的时代，更是一个大有可为的时代。面对复杂严峻的市场形势，港誉城市服务始终站在时代潮前，以前瞻性的城市服务思维和有序有效业务实践，频频取得不凡成绩，企业核心竞争力与综合实力持续增强，企业高质量发展迈出新的坚实步伐。

乘长风破万里浪。当历史掀开新的一页，前方的曙光正喷薄而出。

2024年，港誉城市服务以一份份亮眼的“上新”成绩单，践行着对构建更加和谐、便捷、美好城市生活的坚定承诺。它让我们看到，从服务一个社区，到服务一座城市，港誉城市服务始终以服务品质为刻度，用自身高质量发展，与时代共振，与城市共兴，为人民高品质生活加速“上新”。

我们 更新了

WE ALL NEW

何谓“新”？

它是时代向前时必然泛起的巨浪。

在这个追求创新与变革的时代，“上新”不仅代表产品和服务的迭代升级，更体现着企业敢于突破自我界限的精神，以及持续向前发展的硬核实力。

拓新城
全国布局再加速

ACCELERATE
BUSINESS
LAYOUT



在近 30 年筚路蓝缕的发展历程中，港誉城市服务管理规模持续扩张，始终稳居行业前列。到 2024 年底，港誉城市服务合约面积已达 3000 万平方米，深度布局京津冀区域，并在北京、石家庄、威海等地先后开设多家子 / 分公司。

在管理规模飞速扩张的背后，是港誉城市服务日趋多元化且完善的服务领域、业务布局及生态体系。2020 年至今，通过一系列市场化运作，港誉城市服务充实并完善了自身在住宅、写字楼、产业综合体、政企、医院、高校、产业园区等领域的布局，并在社区增值服务、市政环卫等领域加速布局，港誉城市服务一跃成为业内在管业态最丰富、服务领域最多元的城市服务公司之一。

不止于己，在万物互联的时代，港誉深知协作才能开创更美好的未来。“未来，要实现城市经济、文化、环境协同发展，实现城市的可持续发展，需要大家齐心协力共同合作。”显然，港誉城市服务早早意识到了这一点，并超前进行布局。

过去一年多时间里，港誉城市服务积极寻找可靠、有实力的合伙人以拓展业务版图，在我国山东、海南、大湾区等省市地区新增 10 余家分公司。港誉城市服务也将充分发挥自身在物业服务、城市环卫、康养产业、商业运营领域的丰富行业经验与核心优势，依托成熟的运用团队和商业模式，将港誉城市服务模式在全国范围内快速成功落地，推动城市服务“开疆拓土”，助力实现新型城镇化高质量发展。

行业竞争日新月异，再厉害的“将军”也无法“单枪匹马”取得战争的最终胜利，协作联合方是应对变化的策略，“我们希望大家一起在城市服务的‘蓝海’里贡献智慧、贡献创新，在这片‘蓝海’里共生共繁。”港誉城市服务负责人表示。

添新绩

合作硕果满枝头



GET MORE RESULTS

过去一年，港誉城市服务稳中求进、以进促稳，在政企服务、医疗服务、教育服务等业务领域稳步布局，顺利进驻河北省第一荣军优抚医院、邢台市中医医院、河北省社会科学院、河北艺术职业学校、河北科技工程职业技术大学、河北建筑工程学院、河北轨道学院、石家庄城市建设学校、石家庄精英未来高级中学等众多公建项目，为其提供专业化、多元化、智慧化的物业服务与空间治理方案。



在标准化、制度化、精细化、智慧化服务体系的加持下，港誉物业收获了越来越多优质企业客户的坚定选择，不仅进驻多所省市三甲医院，以优质服务助力院方完成等级评审工作，营造一流诊疗环境，提升诊疗运转效率，并在 2024 年成功中标河北省人民医院龙泉院区物业管理服务，为院方提供四保一服及中央运送、医辅、配餐服务等全周期服务；在高等院校方面，港誉物业服务师生考试季、毕业季、开学季、周年庆典、培训季等每个重要时刻；协助政企项目降

本增效，积极推行专业化管理，不断精益服务标准，为政企高质量发展增添了无限动力。

在 2024 年 12 月召开的河北省物业管理行业协会会员代表大会暨 2024 年度工作会议上，港誉服务凭借强大的管理规模、显著的智慧化建设及高度的社会责任感，铸就企业强劲竞争力，荣膺“2024 年度河北省物业管理行业先进单位”，赢得业界权威认可与市场口碑。

展新姿

商业焕发新活力

REJUVENATE
BUSINESS
VITALITY

2024年，港悦商业积极适应市场趋势，通过打造“城市奥莱生活+生活购物中心”模式，精准定位市场需求，将精品折扣、儿童体验和餐饮业态相结合，充分满足消费者群体多元化和个性化的购物需求。

其中，港悦广场围绕“离家近，品牌优，折扣多”三大关键词，为消费者带来城市奥莱全新生活体验：BIGOFFS 超级折扣店河北首店盛大开业，肯德基旗下肯悦咖啡石家庄首店重磅亮相，永辉超市仓储店重装升级，ecco 爱步奥莱店、361°全品类奥莱旗舰店、李宁工厂店、好特卖 HotMaxx 宝藏折扣店等优选好店纷纷入驻，在省会掀起“性价比”之王的新风潮，港悦广场已经成为消费者心目中的“必选”目的地。

除此之外，港悦商业通过整合多方资源，成功举办摇滚音乐节、泼天的快乐、超级成长节、城市灯光节等特色活动，这些活动不仅为消费者提供了丰富的社交和娱乐平台，还增强了商场的品牌影响力和美誉度。港悦广场“五一超有 YOUNG- 超级奥莱周”及“超级成长节”千人亲子跑等活动，活动首日客流突破 4.7 万 / 人次，日均客流提升同比提升 60%；“土门关演艺学院”打造的系列沉浸式演出——开市仪式、

打铁花、月老、财神巡游、韩信巡游、土门有喜、县太爷巡捕巡游等活动，一度引发万人空巷。2024年，港悦商业积极响应石家庄市政府提出的“摇滚之城”理念，将旗下土门关及港悦广场成功蜕变为“山水之间”及市内摇滚音乐节常驻场地。通过定期举办的“摇滚音乐节”，为城市注入源源不断的活力与激情，不仅让市民和游客沉浸于音乐的海洋，更使港悦广场和土门关成为城市魅力新地标。

在内生性增长的同时，港悦商业同样将目光投向向外延式扩张。在沧州，由港悦商业提供招商运营服务的沧州坊项目已于五一期间开街，开业率 97%，五一假期接待游客 32 万余人。此外，港悦商业还承接了沧州嘉和悦食天地和康源集美食空项目的招商服务，正全力完成店铺签约，为城市注入崭新的生长力。通过合作经营、品牌输出、管理输出等方式，有效促进港悦商业在管理规模 and 市场份额上的迅速扩张。

赋新智
科技驱动新变革

TECHNOLOGY DRIVES CHANGE

SMART LIFE
港誉物业智慧设备平台
SERVICE SYSTEM



近年来，港誉城市服务积极探索数字化转型和智慧化发展，并在在旗下物业、环卫、医养板块进行广泛应用。

其中，港誉环境不断深化“智慧环卫+精细化”管理模式，以独具特色、运营稳定的城市智慧化环卫解决方案，将城市精细化管理标准和责任落实到“最后一公里”。依托数字化技术，港誉环境智慧环卫平台与系统将环卫设施、人员、车辆、作业等环卫要素融合于智慧环卫系统中，促进了环卫管理工作由被动向主动、由低效向高效、由粗放向精细转变，从而实现环卫工作实时化、监督考核科学化、环卫信息共享化、管理决策数据化，助推环卫管理调度“互联网+”的“智慧时代”。

同样，在数字化建设创新领域，港誉物业不断加强数智联动，提升质效水平，通过数字化平台与 AI 技术赋能构建物业服务新生态：围绕安全、品质、风险预判等场景，港誉物业打造设备设施运行监测平台，通过物联网大数据，远程监控供水、供电、电梯、消防、环境等运行情况；以客户体验为导向，与第三方研发集“物业 ERP+ 智慧物联 + 社区增值服务”于一体的智慧管理平台，通过上线客户服务端小东家微信小程序，以高满意度的基础服务，带动丰富多元的社

区生活服务，实现“服务流程可监控、诉求处理可追踪、业主反馈可即时”，保持提升质效的同时，让业主隔着屏幕都能感受到物业暖暖的用心服务。

2024 年，为建立高效、智能的医院后勤保障管理体系，港誉城市服务将已有的智慧医院后勤管理系统解决方案进行了全面升级，基于医院运送、保洁、医废、工程、保安、陪护管理系统，搭建了一套可感知、可量化、可视化、可整合、可分析、可决策的智慧医院后勤管理系统解决方案管理综合平台。港誉城市服务通过智慧化的手段，有效降低后勤运营成本、提升服务效率、服务满意度，不断促进实现以医患服务为核心，以安全、品质、高效节约为目标的医院后勤高质量发展。



造新血

培育人才新动能

CULTIVATE NEW TALENTS

“人才是企业的资本。对优秀人才的需求不会只是我们的一日之渴，它事关公司的长远战略，百年基业。”一直以来，港誉城市服务始终秉承“人才为先，激活潜能”的发展战略，营造平等、尊重、包容及多元的工作环境，并在企业的每个发展阶段推出与之匹配的人才战略和部署，持续支撑企业长足发展。

2024年，港誉物业为破局突围，创新人才管理机制，打破制度壁垒，以内部竞聘、项目经理轮岗制度等方式，鼓励员工跨部门自由流动，以“能进能出”的流动机制，推动人才资源的合理配置。

同时，港誉物业还专门制定了一整套的培育、发现、培养、使用人才的长效机制，发掘公司内部人力资源潜能，使每个人都能在这个舞台上通过自身的努力实现人生的价值。

为进一步深化企业人才发展策略，优化人才培养体系，港誉城市服务集团围绕专业化、职业化方向，搭建“猎鹰计划”“航行计划”与“港誉服务学院”等多元化人才培养平台，涵盖了从基层员工到高级管理人员的梯队人才培养体系。港誉深知，人才是助推企业高速发展的关键，

未来，港誉城市服务仍将持续优化企业人才发展环境、激发人才创造活力，全方位助力人才成长，为港誉城市服务企业员工的全面、长远发展赋能提效。

硕果累累，未来可期。港誉城市服务以稳健运营实现高质量发展。2025年，港誉城市服务将继续丰富业务布局和提升服务品质，一如既往地坚守城市服务的初心，紧跟规划战略，积极投身城市共建，与城市发展同频共振。

站上

巨

的 肩膀

STAND
ON THE
SHOULDERS
OF
GIANTS

每年，都有怀揣梦想的同行者，带着对行业的无限憧憬与对理想的执着追求，汇聚于港誉这片热土。他们常说：“站在巨人的肩膀上，我们不仅能够看得更高，还能走得更远。”这不仅是他们的座右铭，更是他们内心的真实写照。



“品字三张嘴，守住大家的期望值，就守住了品质的底线。”

焦亚伟

港誉物业公建事业部品质经理
2024年12月入职

在当今竞争激烈的物业市场中，一句看似简单的“品字三张嘴，守住大家的期望值，就守住了品质的底线”，却深刻地道出了服务行业的真谛。这句看似平实，实则掷地有声的话语，出自港誉物业公建事业部的新任品质经理焦亚伟之口。

新人挑大梁，意味着巨大的挑战。上任月余，焦亚伟便踏遍了事业部目前服务的所有公建项目。不同于走马观花式的表面文章，他的目标十分明确：不仅要检查现有工作的进展，更要倾听各方声音，包括客户的需求、团队成员的意见以及公司内部的要求，以此作为优化服务质量的重要依据。

每次巡检前，他都会仔细研究服务合同、预算和人员配置等文件，确保自己能够高效地完成每一站的任务。这种严谨务实的工作态度，使他在短时间内赢得了客户们的高度评价和团队成员的广泛认可。

在焦亚伟看来，品质与运营之间是相辅相成的有机整体。“品质是企业生存发展的生命线，而高效的运营则是实现利润最大化的关键路径。”他指出，“我们要以运营视角来强化品质管理，才能更好的提供服务，为公司长远发展奠定基础。”他坚信，只要不断做实做强品质服务，港誉物业将在未来的市场竞争中取得更大成就，为更多的人创造愈加美好的未来。

“以专业的态度和技能，为生命筑起守护的围墙。”

郭金海

港誉物业河北省人民医院龙泉院区项目配电室电工
2024年12月入职



春节假期阖家团圆，而河北省人民医院龙泉院区的建设现场依然是一片繁忙景象。建筑工人们正在紧张地进行收尾工作，而在地下深处的配电室里，新入职的电工郭金海正站在一排排崭新的配电柜，仔细检查着每一个连接点和仪表读数。

对于所负责的岗位内容，郭师傅始终保持着极为严苛的工作要求。检查设备外观完整性、监测运行声音、监控电压电流等参数……“这份工作不允许有丝毫差错。”他说，“医院这种地方，配电室关系着全院所有医疗、后勤和生活设备，我们必须确保未来电力系统的安全运行和无缝连接，因为这关系着无数患者的生命安全。”

作为一名从业超30年的老牌电工，郭师傅对于这个行业的热爱始终如一。“我一直对电感兴趣，从机械到轻化工再到现在的医院，干了半辈子，学了半辈子。”他回忆道。尽管有着丰富的跨领域经验，但郭师傅并未因此而满足，他始终保持学习的态度，通过参加公司培训和在线课程，不断更新自己的技能库，以应对日益变化的技术要求。

而今，随着港誉物业进驻龙泉院区的日子脚步渐近，郭师傅心中既满怀期待，又深感责任的重大。他相信凭借自身的专业知识和高度的责任感，一定可以为医院的安全运营贡献一份坚实的力量，用自己的行动诠释那份对生命的敬重与承诺。



苏雪
时间山社区前台管家
2024年7月入职



“用心做服务， 就一定会收获信赖与成长。”

冬日的阳光洒在时间山社区的小径上，空气中弥漫着淡淡的寒意。物业服务中心的苏雪和她的同事一起，敲响业主的家门。“张爷爷，这是物业给大家准备的新鲜白菜，天气冷了，注意保暖啊。”“叔叔阿姨、爷爷奶奶”这些温暖如家人的称谓，被苏雪时时挂在嘴边。作为连接物业与业主之间的桥梁，她喜欢用这种如亲人般的称呼拉近与业主之间的距离，而其随之带来的亲密感，也让居民更愿意与苏雪分享自己的需求和困扰。

除此之外，各类问题的积极响应、迅速反馈处理，也是业主对苏雪信赖的根源。有一次，一位业主因为

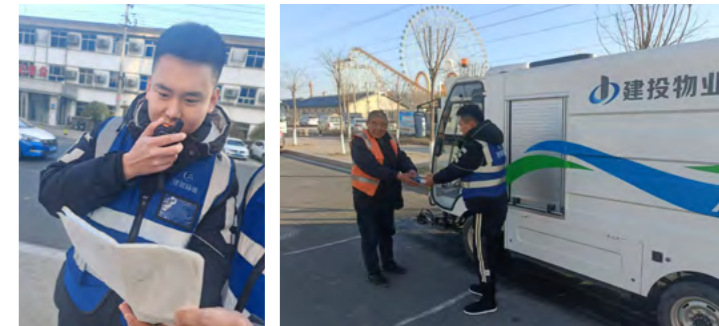
车库入口的噪音问题困扰不已。苏雪得知后迅速协调工程部进行维修，并持续向业主通报进展。两天后，当问题得到圆满解决时，这位业主不仅送来锦旗表达感激，还对苏雪的专业和服务态度赞不绝口。“那一刻，我感到所有的努力都是值得的。”

随着时间的推移，苏雪越来越深刻的感受到，物业服务是一项真付出就会有真收获的工作。“前两天有位阿姨来中心交费时，还提醒我们穿厚点别冻着。”这些点滴关怀成为苏雪继续前进的动力，让她更加相信，只要用心做服务，就一定能收获信赖与成长。

“有同心同路的伙伴， 再难的路都会变成坦途”



周振
港誉环境沧州项目质检专员
2024年7月入职



初入环卫领域，周振的心里满是忐忑。新环境、新同事，还有那些从未接触过的严格工作标准，一切都让他感到陌生和不安。“说实话，刚开始的时候，我真不知道自己能不能做好这份工作。”周振回忆道。但随着他逐渐融入港誉环境沧州项目这个大家庭，周振发现这里的氛围远比他想象的要温暖得多。他的同事们总是乐于伸出援手，耐心地教他如何更高效地完成工作，分享自己的经验和技巧。这种互助的精神不仅帮助周振快速掌握了技能，还让他对这支团队产生了深厚的感情。

“我们这里没有那种冷冰冰的上下级命令，”周振笑着说，“相反，大家都是坐下来一起讨论问题，找到最好的解决办法。而且公司真的鼓励我们提建议，这让我觉得自己的意见是有价值的。”这种开放包容、相互促进的团队氛围，不断感染着周振，让他越来越意识到自己的价值所在，也为港誉城市服务注入着源源不断的活力。



“爱心与耐心，
是我们工作的核心。”

在悦伴湾康养中心里，李增平正逐渐适应着她的新角色。自从2024年5月加入悦伴湾康养中心，她已经走过了七个月的时间。从一名幼儿园教师成功转变为合格的专业康养护理人员，在旁人看来，这个转变可谓巨大，但她却找到了二者的共通之处：“其实无论是照顾孩子还是陪伴长辈，爱心与耐心都是工作的核心。”

同事眼中，李增平是一名快速成长、积极融入团队的伙伴。短短七个月，她不仅通过悦伴湾提供的专业培训掌握了更多护理技能，如安全转移老人



李增平

悦伴湾康养中心护理员
2024年5月入职

和预防压疮等，更与这里的长者们建立了深厚的情感。许多长者都喜欢拉着她的手，讲述自己往昔的故事，也会把她当作自己的家人一般对待。这份信任让李增平感到无比欣慰。她意识到，在这里的每一份付出都会得到回应，长者的每一个微笑、每一句家常，都是对她工作的认可。

尽管工作有时会带来压力，但李增平从未后悔自己的选择，因为她在这个岗位上再次印证了自己热爱与方向：被他人需要的价值。她相信，在这充满爱的地方，每个人都能找到属于自己的幸福。



“不断思考与创新，
保持对生活的探索。”

赵天娇

港悦广场企划新媒体
2024年11月入职

“从事新媒体行业是我的向往，我喜欢与人交际，喜欢展示自己，更喜欢发现和创作有趣的东西。”回忆起当初的选择，天娇的眼中洋溢着光芒。

作为一份在许多人眼中略显神秘的岗位，新媒体工作者的日常同样由琐碎的细节构成。商户对接、内容策划、视频剪辑、直播出境……这些仅仅是天娇所在团队工作内容的一小部分。为了充分提高效率，天娇养成了随时留意周围事物的习惯，因为她深知，内容的新鲜度对于流量与热度至关重要。因此，即便是非工作时段，她依旧会时刻关注网络上的流行趋势和热词，并将生活中遇到的有趣创意拍照记录，从而扩充自身内容的丰富度。“我觉得新媒体的核心就在于新，所以我们从业者需要不断空杯，不断学习，不断思考和创新，并且保持对生活的探索欲。”



在她看来，对新鲜事物以及生活的热爱，是自己一路向前的最佳动力。而谈到未来，天娇表示，新媒体将在港悦广场的品牌宣传及销售业绩方面发挥更加重要的作用。“团队正在一起探索更多直播乃至电商新形式，相信这会成为港悦新的发力点。”她期待着参与更多创新项目，为公司带来新的增长点。

透过他们的眼睛，我们看到一个充满活力、不断进取的团队；通过他们的声音，我们听到关于责任、创新与奉献的故事。如今，他们用持续的学习与探索，不仅为自己开辟着更为广阔的天地，也为后来者搭建着更加坚实的桥梁，携手并进美好生活的朝向。



嘘……这里有一个不老的秘密

WE HAVE A SECRET
TO IMMORTALITY HERE

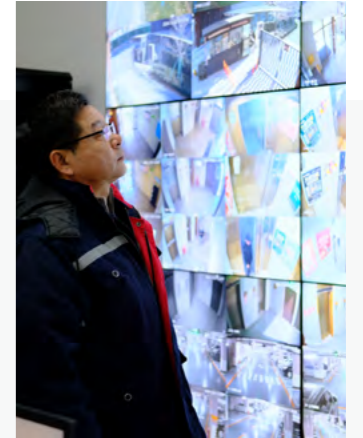
真正的美好，不是瞬间的烟火，而是历经岁月洗礼却愈发璀璨的永恒之光。
港誉城市服务深谙，唯有最精心、用心的呵护，才能让时光的脚步轻轻驻足。它以不懈的努力和坚持汇聚成一股强大的力量，焕新着每一个角落、每一寸空间，赋予你我无尽的活力，使之在时间长河中无限延续。

以服务之精，演绎“冻龄”奇迹

时间，是衡量承诺与服务质量的重要标尺。



在这个快节奏的时代，真正优质的服务不仅体现在一时的完美交付，更在于长久以来的细致关怀和持续改进。对于时间山的业主而言，交付一年多的时间虽然不长，但港誉物业管理团队却用实际行动证明了，真正的品质服务可以从第一天开始，并且每一分每一秒都向更加美好的生活演变。



王师傅是时间山社区设备设施维保团队的一员。每天清晨，当第一缕阳光洒进社区时，他便开始了自己的一天。从电梯到供暖系统，从供水管道到照明设施，每一处细节都不放过。“这些设备就像人的器官，它们需要定期‘体检’才能保持活力。虽然社区还很年轻，但预防性维护从一开始就至关重要。”王师傅笑着说道。“我们最近发现社区里有零星管道开始出现锈蚀情况，所以计划把社区的各类管道整体进行除锈、刷漆，这会增长管道的使用寿命。”他的团队制定了详细的巡检路线和时间表，通过细致的数据记录和分析评估设施健康状况，提前发现并解决问题。即便是最微小的细节，也不放过。

负责社区园艺的王姐则是这片土地上的绿色守护者。她的日常工作如同一位植物的“医生”，每天穿梭于花园小径之间，照顾着数百种不同的植物。每

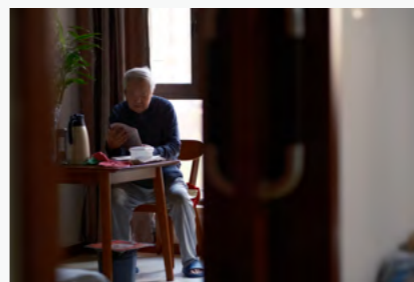
种植物在她眼中都是独一无二的生命，都有其独特的护理需求，从修剪、浇水到施肥，都需要精心照料。

“植物就像孩子，需要细心呵护才能健康成长。不同季节有不同的任务，春天防治病虫害，秋天修剪清理落叶，冬天保暖……”王姐如数家珍般讲述着四季轮回中的点滴。此外，为了为业主创造更多新鲜体验，王姐和她的团队还会根据不同节日及活动设计主题景观小品，为社区增添了一抹新意。

怀揣一份热情，港誉城市服务摆脱“有报即修，头痛医头”的被动式应急服务，用脚步丈量，用双手碰触，用心去体会。用日复一日的坚持，匠心独运的服务，精益求精的态度，为社区“冻龄”，将幸福点亮。这份“冻龄术”没有秘笈，也没有捷径，有的只是每位港誉人服务城市的拳拳之心。

以康养之诚，焕发“无龄”光彩

时间的流逝，对于许多人来说意味着岁月的痕迹，但对于居住在港誉城市服务旗下康养社区的长者们而言，这里却是一段“青春未晚的黄金岁月”。走进悦伴湾康养中心，处处流淌着活力与温暖。这背后，是港誉城市服务团队用心血和智慧编织的美好故事。



和老伴一起入住悦伴湾至今已四年多的张奶奶对我们说，她每天的生活都充满着新奇与期待。“这里最让我满意的，就是有专人带我们进行各式各样的活动，每天都很充实。”李奶奶住在悦伴湾康养中心的一间高级公寓里，这里的起居室布置得温馨舒适，设施齐全，让她感到无比安心。

每天，她都会去开阔敞亮的共享空间与其他长者一起参加各种活动——唱歌、戏曲、棋牌、手工制作……这些活动不仅丰富了她的生活，还让她结识了许多志同道合的朋友。

作为张奶奶在悦伴湾里最好的伙伴，曹奶奶同样是音乐厅的常客。虽然不是专业音乐家，但她每次站在悦伴湾同剧院一般的舞台上，都能收获台下伙伴及中心服务人员热烈的掌声。

“在这里，每个人都是明星。”曹奶奶自豪地说。中心不定期举办的小型音乐会，让每一位参与者都有机会展现自己的才艺，分享内心的喜悦。“这里不像家，却又比家更温暖我”曹奶奶感慨道。

作为一家将“康养服务”作为战略发展核心之一的企业，港誉城市服务不仅仅关注硬件设施的建设，更注重为长者们营造一个充满人文关怀的生活环境。旗下悦伴湾康养中心、长安 99CCRC 康养社区、紫晶悦城社区卫生服务站、港誉国际健康小镇等多个康养项目，将养老、养生、医疗、物联网、文化、旅游等诸多业态融合发展，通过多种多样的文化活动，如书画展、读书会、电影之夜等，还有定期的义诊和健康讲座，为每一位长者创造出了无数充满希望与欢笑的焕活空间。

在这里，年龄只是随生活质量同步攀升的数字，他们用高标准、完善化的工作流程和服务标准，实现着从“健康养老”向“活力享老”的转变，让生命得以绽放出永不褪色的光彩。

每份托付 都值得全力以赴

EVERY TRUST
ALL MUST
GO ALL OUT

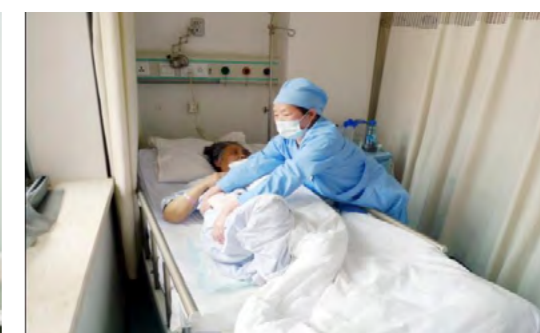
在医疗行业迅猛发展的今天，优质的医院后勤服务已成为提升患者体验和医院运营效率的关键因素。



作为国内领先的物业管理公司，港誉物业通过其在多个院区服务中取得的卓越成效，赢得了广泛认可。日前，港誉物业再创新的里程碑——成功中标河北省人民医院龙泉院区全委服务项目。这一开创性的合作不仅标志着港誉物业在医院综合服务领域的全新突破，也为未来医疗服务模式的探索拉开了崭新的序幕。

因为相信 所以选择 BECAUSE BELIEVE SO CHOOSE

作为城市服务行业的引领者，港誉物业近年来深入医院后勤服务领域，先后为河北医科大学第二医院、河北医科大学第三医院、河北医科大学第四医院、石家庄市人民医院、邢台市人民医院等多家医院提供全方位健康服务体系，并凭借诸多服务创新及严格标准，赢得了业界和患者的广泛赞誉。



面对医院复杂的环境需求，港誉物业在既往服务中将触角不断延伸至中央运送服务、辅医服务、一站式智慧服务中心等全周期医疗后勤领域。

例如，在手术室清洁方面，港誉定期对保洁员进行医学知识培训，确保他们掌握专业的技能，实现手术室全天候的循环保洁和严格的无菌化管理。针对地面打蜡养护等医院特殊细节，成立专门作业小组，严格按照起蜡 - 清洁 - 打蜡 - 抛光的程序操作，确保每遍落蜡干透后再进行下一次循环，为医院提供了最佳的地面护理。

考虑到医院人流密集的特点，港誉物业还为各服务项目配置了专门的司梯人员，帮助患者及家属准确、迅速找到目的楼层，特别是紧急情况下通过特殊按钮直达所需楼层的形式，为抢救赢得宝贵时间，开辟了一条生命的“绿色通道”。

此外，为全面提升自身服务专业性，港誉物业还积极引进 ISO14001 环境管理体系、ISO9001 质量管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系等多项国际标准，并投入智慧化、全体系、优质环保的设备、工具，通过精细化培训与三级巡检机制，确保项目服务质量监管始终保持高水平运行，有效提升患者、医护人员及医院管理层的满意度。

因为相信，所以选择。基于对港誉物业过往成就的信任，以及对其专业能力和服务质量的认可，河北省人民医院龙泉院区坚定地选择了与港誉物业携手合作。这份信任不仅是对港誉物业服务能力的极大认可，也是对其未来发展的坚定信心。

匠心永致 不负所托

CRAFTSMANSHIP LIVE UP TO EXPECTATIONS

港誉物业深知，每一次合作都是一个崭新的起点，
每一个挑战都是成长的契机。



在本次与河北省人民医院龙泉院区的合作中，港誉物业承接了院区内几乎所有非医疗性质的后勤工作——从环境管理、运送管理、工程管理、消防管理到秩序维护、车场管理、导梯助医（包括病区助医、导梯、导医等），再到餐食食材加工等多项内容。这不仅是对港誉物业服务能力的一次全面检验，更是其实现综合性全委服务转型的关键步伐。

面对如此重要的责任，港誉物业迅速展开一系列针对河北省人民医院龙泉院区的服务筹备工作：组织多次专项培训课程，强化员工的服务意识和操作技能；引入智能化设备和技术，如智能化机器人、自动洗地车和信息化服务平台，以提升工作效率和服务水平；建立严格的服务质量监控机制，制定标准化操作指南和标识等，确保服务效果的持续改进和优化，力求每一次托付都能获得最专业的回应。

匠心永致，不负所托。在河北省人民医院龙泉院区的建设阶段，港誉物业已经展现出高度的责任感和使命感。从严格的环境卫生规划到为未来医患双方精心设计的多样化餐饮方案；从耐心细致的导医助诊服务筹备，到及时巡检并解决潜在问题的工程维护准备……随着项目的整体有序推进，港誉物业正以专业、精细、有温度的服务理念，为院方构

建以医患为中心的大管家式后勤服务保障体系。

通过实际行动，港誉物业不仅为院方医护人员减轻了负担，提高了医院的整体运作效率，降低了运营成本，同时也为医疗服务行业的发展提供了宝贵经验——即通过引入专业的物业管理团队参与医院非核心业务的运营管理，实现资源的最佳配置。

以质量求生存，以信誉求发展。着眼未来，港誉物业将继续秉持“专业、周到、卓越、细致”的服务理念，持续深耕医疗服务领域，致力于与更多医疗机构携手，共同探索医疗服务的新模式，通过高质量、多元化、个性化的服务，为院方营造一流诊疗环境，助力高效贴心医疗服务，助推更高质量的公共卫生体系和医疗体系建设，为更多人的生命健康贡献温暖的力量。



新年 有新样

NEW YEAR
NEW ATMOSPHERE

美好的事物与特别的仪式，

总能点亮新的灵感与热爱。

岁回律转，辞旧迎新之际，

我们不止缔造跨越时空的风景，

还以万千近在眼前的缤纷欢趣，

邀您与我们一同共赴新境，

为新的一年，

满注能量，熠启新程！

点亮城央 新年味



沿中山路向东漫步，港悦广场逐渐映入眼帘，仿佛在以它独特的方式向来往的行人献上对于新年的美好祝愿。随着12月末港悦广场第二届城市灯光节的正式开启，这座城市的夜晚被五彩斑斓的灯光点燃，提前迎来了跨年的热烈氛围。

驻足港悦广场前，首先映入眼帘的是蜿蜒璀璨的锦鲤灯廊。

它巧妙地融合了传统韵味与现代光影艺术，如一条金光闪闪的河流，引领游客踏入一个梦幻交织的世界；沿外围一路前行，全新的夜空彩虹蛇年主题美陈，与矗立在广场上的2025新年打卡墙相得益彰，不仅成为社交媒体上的热门话题，更是无数人心中寄托新年愿望的地方，人们在这里驻足、拍照，每一个笑容、每一次快门声，都承载着对未来的美好期盼。

进入港悦广场内部，这里的新潮动感场景进一步点燃了节日的热情。“喜悦年市”中，摊位林立，展示着五彩斑斓的商品和香气四溢的传统美食，令人目不暇接；“年俗喜悦妙会”像是一扇通往过去的大门，让顾客亲身感受古老习俗的魅力，体验制作灯笼、剪纸的乐趣，品尝传统节日小吃。中庭共享空间内，文艺汇演与亲子赛事轮番登场，音乐、舞蹈、笑声交织在一起，为新春增添了更多奇妙趣味，也使这里成为了家庭共度美好时光的理想之地。在这充满新春气息的空间里，没有年龄的界限，没有身份的差异，每一个笑容背后，都是对新一年共同的期许与热爱。

玩转古韵

新百景



随着夜幕缓缓降临，城市的另一端的土门关驿道小镇，宛如一颗镶嵌在黑色锦缎上的千年明珠，在冬日的寒夜中散发出璀璨的光芒。

“蛇来运转·新春嘉年华”的主题灯光，恰似一条条闪耀的丝带，点亮了整个小镇。古色古香的建筑间，身着汉服的年轻人穿梭其间，仿佛是从历史长河中走来的使者，让这里重新化身为充满烟火气的古代市井。

一步一演艺，全镇皆舞台。抬花轿、划旱船、跑驴等传统民俗表演轮番登场，演员们身着古装，脸上洋溢着灿烂的笑容，用自己的方式，再现历史上盛陈百戏的恢弘场景。观众们围聚四周，不时爆发出阵阵掌声和笑声，混合着欢腾的锣鼓，汇集成最浓郁的年味，为小镇奏响一曲迎新的乐章。

月上梢头，舞龙队如约而至，长长的龙身在空中翻腾跳跃，昂扬的龙头注视着崖壁前打铁花时溅起的火光，映衬出人们脸上幸福的笑容。那一刻，古老的传统与现代的娱乐完美融合，构成了最动人的画面。

为迎接新一年的到来，港悦商业将旗下多个项目串联成一幅幅跨越时空的画卷，用心雕琢出近在眼前的缤纷欢趣，邀约每一位宾客共赴新境，为新的一年满注能量，熠启新程。那一张张欢乐与惊喜的面孔背后，是有灵魂的空间、能共情的服务，和无边界的创新。

作为当代重要的文化互通介质，港悦商业跳出单独的消费属性，通过新鲜丰富的活动、温暖细致的服务，在穿越周期、创造繁华的时代宏大叙事中，逐步成为连接城市过去与未来、传统与现代的重要桥梁。站在新一年的起点，港悦坚信，未来一定会有更多故事在这里发生，更多美好值得一共。凭借前瞻性的视野和对消费者需求的敏锐洞察，它将继续引领潮流，以更加活力四射、开放包容和多元融合的姿态，编织出更多属于这个时代的壮丽画卷。



以商业活力点亮城市夜光 港悦广场第二届城市灯光节盛大启幕

夜的帷幕缓缓拉开，一场沉浸式的光影盛宴，正以多元姿态绚丽登场，点亮梦幻城市。12月27日，港悦广场第二届城市灯光节正式开启，数十处光影艺术装置重磅加持，街道及建筑成为入夜后的画布，共同编织一场缤纷视觉盛会。

港悦广场第二届城市灯光节以“泼天的富贵”为特色主题，打造了锦鲤灯廊、新年打卡墙、蛇年美陈等璀璨的灯光装置，配套食、游、购、娱、展、演一站式打卡体验，全方位展现城市夜经济的独特魅力。

作为一项集艺术性、观赏性和互动性于一体的大型文化活动，港悦广场城市灯光节每年都吸引万千游客参与，这不仅丰富了城市夜间的文化生活，还直接推动了餐饮、娱乐、旅游等相关产业的发展，丰富夜间消费新供给。值得关注的是，本届灯光节将横跨元旦、春节、元宵等佳节，打造全时、全龄、全域、全民的多元互动场景。例如，跨年夜当晚港悦广场开展了限时5小时5折购促销活动，2025锦鲤大奖整点抽取，晚0:00更有惊喜气球雨，与消费者共赴璀璨新年。

以商业活力点亮城市夜光，港悦广场城市灯光节不仅让夜晚“亮”起来，更让人气“聚”起来、商气“火”起来，将“泼天流量”有效转化为“泼天富贵”，推动了文旅商产业的高质量发展。其背后，是商业形态的创新、消费者服务的精细化及公共空间内容的深度运营，每一次闪

耀都凝聚着港悦商业团队对消费者需求的深刻洞察和对商业趋势的精准把握。

今年以来，已完成提质升级的港悦广场，不断深入挖掘奥莱属性，以“性价比”为核心竞争力，围绕“离家近，品牌优，折扣多”三大关键词，以心动价格、精致潮流、贴合需求、贴心服务，给消费者带来城市奥莱全新生活体验。BIGOFFS超级折扣店河北首店盛大开业，肯德基旗下肯悦咖啡石家庄首店重磅亮相，永辉超市仓储店重装升级，ecco爱步奥莱店、361°全品类奥莱旗舰店、李宁工厂店、好特卖HotMaxx宝藏折扣店等优选好店纷纷入驻，在省会掀起性价比之王的新风潮，港悦广场已经成为消费者心目中的“必选”目的地。

以光影为载体，熠熠生辉的港悦广场，将通过线下空间场景营造让城市更璀璨，线上生态圈打通让生活更高效，营销方式迭代让商业更新鲜，以不断地自我创新，成为点燃城市消费的“热引擎”，助力城市快速发展，攀登下一个高度。



童心绽放 敬老情深 爱老敬老志愿服务浓情暖心

以爱传承，长幼共融，2024年11月，港誉悦伴湾康养中心迎来一群特殊的客人 - 来自北师大石家庄附属学校的师生和家长志愿者，他们带着对老人的深情厚谊与传统文化的热爱，开展了意义非凡的主题敬老活动，为长者们带来一场精彩纷呈的文化盛宴。

活动当天，孩子们精心编排了独唱、合唱、戏曲、舞蹈、乐器等不同类型的精彩节目，赏心悦目的中国舞《灯火里的中国》、充满革命情怀的团体舞《红星闪闪》、小提琴演奏《我和我的祖国》、大合唱《如愿》等赢得了在场长者的共鸣与阵阵掌声，现场成为一片欢歌笑语的艺术海洋，一场集体朗读《献给敬爱的爷爷奶奶》唤醒了老人们内心深处最美好的回忆，情不自禁与学生们一起朗诵。同学们为长者送上自己亲笔书法“福如东海长流水，寿比南山不老松”，将活动推向了高潮。

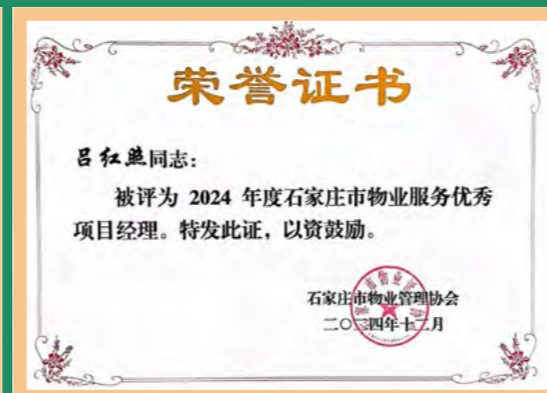
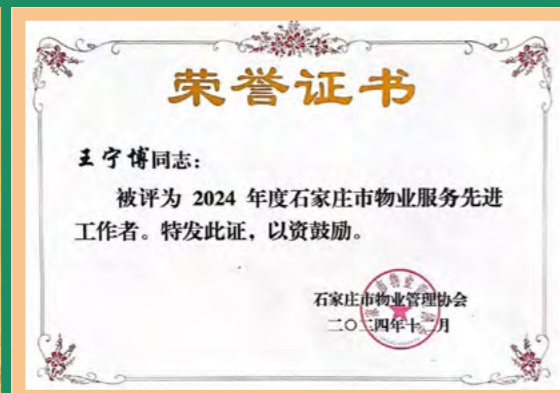
“看着学生们朝气蓬勃的面庞，回想起自己的青春岁月，感觉自己也年轻了好几十岁！”在住长者张爷爷说道。节目表演结束后，可爱的孩子们纷纷拿出自己制作的精致小手工送给在座的爷爷奶

奶，并与长者分享自己的学习和生活经历，家的温暖洋溢在心田。长者也纷纷打开了话匣子，给孩子们讲述他们年轻时候的故事，让孩子们受益匪浅。李宝贵老人热情的给孩子们展示、讲述自己的剪纸和书法作品，教育孩子们一定要做一个对社会有用的爱国少年，孩子们纷纷被老人的激情和精神所感染。

以敬畏之心，为长者幸福时光而来。从医食住行，到颐养康护、休闲娱乐、营养餐饮、智慧生活，悦伴湾康养中心综合利用养老、养生、医疗、物联网、文化、体育、旅游等诸多业态融合发展，逐步实现从“健康养老”到“活力享老”的突破性跃升，让每一位长者都能在港誉康养收获全新维度的悉心关怀。

荣誉“上新”！

港誉物业蝉联“石家庄市物业管理省会知名品牌”



12月26日，石家庄市物业管理协会2024年度会员大会在河北翠屏山迎宾馆隆重启幕，会议审议了协会2024年度工作报告及2025年度工作安排，并对表现优秀和做出特殊贡献的单位和个人进行表彰。凭借稳健综合实力和专业服务水平，港誉物业荣膺2024年度石家庄市物业管理“省会知名品牌”，港誉物业商写事业部悦城二区项目经理吕红照获评“2024年度石家庄市物业服务优秀项目经理”，医疗事业部石家庄市人民医院项目经理王宁博获评“2024年度石家庄市物业服务先进工作者”，港誉物业连续多年获次殊荣，是其在物业管理领域深耕细作、精益求精的最佳注解。

作为香港主板上市公司港誉智慧城市服务（00265.HK）旗下全资子公司，港誉物业自1999年成立至今，始终致力于以专业服务实现品质生活，依托“全周期、新生态、大科技”的服务特色，立足客户需求，升级多元化产品体系，构建涵盖高端案场、住宅、商业、写字楼、政企、医院、学校等多业态在内的服务体系，截至目前，服务足迹已遍及石家庄、张家口、邢台、邯郸、廊坊、沧州、北京等城市，合约服务面积超3000万㎡，在城市公建领域，港誉物业以“物业+”创新模式加速布局，第三方市场拓展能力强劲。

精进服务内功 夯实品牌信任力

在资本和市场回归理性的背景下，服务品质对物企的高质量发展作用日趋明显，在社区运营中，切实做好服务品质是港誉物业不懈苦练的“内功”。港誉物业始终紧扣业主需求，围绕客户服务、环境品质、工程维护、安防服务、全场景生活服务方面在全集团层面持续开展系列品质提升专项行动，全方位保证服务质量。同时通过细化服务动作、优化服务标准、改善硬件设施，从而增强物业服务品质居住体验感。港誉物业持续引入智能化系统，将智慧社区概念融入社区生活，结合“小东家”智慧社区平台，为业主提供快捷多元的生活服务。

近年来，港誉物业以“物业服务+全景生活服务”创新模式，积极布局美居服务、友邻租赁、社区团购、空间运营、家政服务等多元业务，打造一刻钟宜居生活圈，进一步提升服务与品牌增值能力。此外，丰富多彩文化活动如社区幸福跑、友邻文化节等让人文关怀的浓度与业主满意度再次提升，为业主提供全方位的品质生活服务体验。

品质立身回应客户 长期主义战略效应显著

服务力就是生命力，客户口碑是最好的品牌。从社区到城市，港誉物业持续探索服务边界，扎根至政企、医疗、教育等服务领域，构建均衡的“全业态”版图，并持续获取优质项目，奠定综合物业规模化发展“全能”建设基础。在标准化、制度化、精细化、智慧化服务体系的加持下，港誉物业收获了越来越多优质企业客户的坚定选择。在政企服务领域，全力为政企单位营造“安全、文明、节约、优美、舒适、典雅”的高品质机关示范办公、生活环境，积极推行专业化管理，不断精益服务标准，协助政企项目降本增效；进驻多所省市三甲医院，以优质服务助力院方完成等级评审工作，营造一流诊疗环境，提升诊疗运转效率，并在2024年成功中标河北省人民医院龙泉院区物业管理服务，为院方提供四保一服及中央运送、医辅、配餐服务等全周期服务；在教育服务方面，港誉物业服务师生考试季、毕业季、开学季、周年庆典、培训季等每个重要时刻……

每一步迈进，都是港誉与城市深度联结的情感纽带；每一次跨越，都是对高品质生活追求的坚定步伐。未来，港誉物业将继续聚焦行业 and 用户，创新服务内容，提升服务品质，打造标杆项目，锤炼多业态服务管理能力。保持长期战略定力，以更高品质的专业服务营造向上向善向美的城市氛围，为进一步推动物业服务水平提升与建设美丽城市贡献力量！

港誉物业荣获

“2024年度河北省物业管理行业先进单位”称号



2024年12月20日，河北省物业管理行业协会会员代表大会暨2024年度工作会议隆重召开，会议旨在全面总结2024年物业发展工作，围绕物业服务行业热点问题，共同探讨在充满机遇与挑战的新质发展背景下，物业行业发展趋势与创新实践。会上“2024河北省物业管理行业标杆示范活动考核结果”正式公布，港誉物业凭借着专业的综合服务能力、先进的城市服务理念、丰富的行业运营经验，获颁“2024年度河北省物业管理行业先进单位”殊荣，同时，港誉物业紫御府项目经理徐鹏、河北省公安厅项目经理全世明被评为“2024年度河北省物业管理行业先进工作者”，悦城15号地项目经理刘景彦、河北省高级人民法院项目经理杨意静被评为“2024年度河北省物业管理行业优秀项目经理”。

在客户服务需求升级、智慧科技广泛应用的当下，物业管理行业正向着更加高效、环保和智能化的方向演进，新质发展、运营提升以及生态构建是物业服务企业高质量发展的关键。作为深耕中国物业服务市场20余载的物管企业，港誉物业以客户需求为导向，坚持质速协同，塑造核心竞争力，逐步调整自身结构，以科技赋能业务，为客户提供更高质量的生活体验，实现长期可持续的发展。

沉淀服务力

在高质量发展的赛道上奔跑

作为与百姓民生息息相关的服务领域，商写住服务一直是港誉物业倾注心血、持续升级的重要服务板块。港誉物业不断致力于提升服务质量与客户体验，力求在每一个细节上精益求精。在保障客户安全与健康方面，港誉物业采取了多项措施以构建坚实的安全防线：通过定期对设施设备进行巡检和及时维修，以预防安全事故的发生；同时，组织应急救护知识专项培训和多项大型安全演练，提升处理突发事件的能力。此外，港誉物业还加大了对社区环境的改造投入，包括智能车棚的新建改造、电梯系统升级、园区硬件设施维护更新等，以全面提升客户体验。在数字化建设创新领域，港誉物业加强数智联动，持续提升质效水平，通过数字化平台与AI技术赋能来构建服务新生态，围绕安全、品质、风险预判等场景，港誉物业打造设施设备运行监测平台，通过物联网大数据，远程监控供水、供电、电梯、消防、环境等运行情况；以客户体验为导向，与第三方研发集“物业ERP+智慧物联+社区增值服务”于一体的智慧管理平台，通过上线客户服务端小东家微信小程序，以高满意度的基础服务，带动丰富多元的社区生活服务，实现“服务流程可监控、诉求处理可追踪、业主反馈可即时”，保持提升质效的同时，让业主隔着屏幕都能感受到物业暖暖的用心服务。

用口碑打动城市

迈向更广阔的美好蓝图

与城市共生共融的物业服务行业，在提高城市管理效率、促进城市发展方面，正在发挥越来越重要的作用。港誉物业以优质的全业态、全周期、全场景管理服务能力，以市场需求和先进技术为内在驱动，整合自身全产业链资源优势，在政企服务、医疗服务、教育服务等业务领域加速布局。在标准化、制度化、精细化、智慧化服务体系的加持下，港誉物业收获了越来越多优质企业客户的坚定选择，进驻多所省市三甲医院，以优质服务助力院方完成等级评审工作，营造一流诊疗环境，提升诊疗运转效率，并在2024年成功中标河北省人民医院龙泉院区物业管理服务，为院方提供四保一服及中央运送、医辅、配餐服务等全周期服务；在高等院校方面，港誉物业服务师生考试季、毕业季、开学季、周年庆典、培训季等每个重要时刻；协助政企项目降本增效，积极推行专业化管理，不断精益求精，为政企高质量发展增添了无限动力。

物业服务行业长期向好，过往的成绩给予了港誉物业厚重的底蕴与自信，未来，港誉物业将继续聚焦行业 and 用户，创新服务内容，提升服务品质，打造标杆项目，锤炼多业态服务管理能力，不断探索城市不同空间服务的深度与广度，用服务打开美好生活的更多可能！



港誉环境推进“冬季作业”模式 全面保障城市环境整洁

为进一步做好冬季环卫工作，营造更加干净整洁的城市环境，港誉环境旗下张家口市经开区环卫作业服务项目、沧州市环卫一体化服务供应商项目、唐山市曹妃甸区环卫服务市场化运作项目、石家庄市无极县农村人居环境卫生全域保洁服务项目，针对冬季气候特点，开启“冬季作业”模式，及时调整作业方式，不断优化作业流程，推进城市精细化管理，全力保障冬季城区环境品质。

调整机械化作业模式。

随着气温不断降低，港誉环境结合冬季气候特点和道路情况，科学调配环卫力量，严格执行冬季作业要求，采取人机结合作业模式，加大机械化吸扫吸尘工作。同时，根据当日气温变化及时调整高温时段的吸尘或湿扫作业模式，确保规范运行，保障市民安全出行。

严抓道路清扫保洁质量。

针对入冬以来树木大量落叶，清扫保洁难度加大的问题，合理调配人员、车辆，扩大清扫范围，对垃圾死角和卫生盲区进行彻底清理，采取“机扫+普扫+人工捡拾”的作业模式，做到“发现一处，清理一处，干净一处”，最大程度的减少落叶污物在道路上的滞留时间。

做好冬季融雪准备工作。

港誉环境合理调配清融雪力量，提早组建融雪队伍；同时，组织人员对防冻除雪设施、设备和物资储备情

况进行检查，并召开专题工作会，安排落实应急保障人员、措施及工作方案，明确工作职责和分工，未雨绸缪，确保雪情发生时清冰除雪工作顺利开展。

安全生产工作不放松。

港誉环境围绕如何规范操作以及冬季车辆维护保养等方面工作开展安全培训，进一步增强冬季安全行车意识。同时，开展冬季车辆安全检查，坚持车辆定期自查，强化车辆日常使用与保养，加注防冻液，扎实做好车辆设备检修、调试工作，确保车辆设备性能良好，稳定运行。

下一步，港誉环境将持续推进冬季环境卫生整治工作，健全长效工作机制，以更大的力度、更实的举措抓好环境综合整治，持续提升辖区精细化管理水平。并进一步强化居民环境保护意识，推动人居环境整治工作向纵深开展，为提升城市人居环境赋能助力。

港誉物业消防安全月 严守安全防线共筑安心家园

安全是生命的基石，安全是幸福的保证。2024年11月9日为全国第33个消防日，港誉物业以“119消防宣传日”为契机拉开冬季消防安全月序幕，通过消防安全培训、消防疏散演练及常态化消防安全专项检查，防范安全风险，为社区构筑安全“防火墙”。



沉浸式消防演习 全员提高救灾技能

以筑防，常备不懈，以练为战，防患未“燃”。为提高全员应急处置能力，保障业主生命和财产安全，港誉物业各服务中心陆续开展消防演练活动，训练及时响应的消防技能。在消防中控小组的指挥下，港誉物业演练人员立即赶到消防演习场地集合，随后分成了急救灭火组、秩序疏散组、设备维护组和后勤保障组，每个小组各司其职准确有序地完成各自工作，首先设备维护组迅速切断火情区域用电设备，防止火灾蔓延，同时模拟人员疏散并指挥至安全地带，随后打开消火栓、灭火器，对准火情燃烧点将火焰扑灭。整个演练环节衔接紧密，措施落实到位，也正是因为港誉物业在消防安全上的持续学习和演练，使得团队训练有素，在消防报警响铃的第一时间赶到业主、客户身边解决问题，筑牢生命财产安全底线。

定期检查除隐患 筑牢“安全守护网”

消防安全，重在“防患”。港誉物业定期对所辖园区进行全面、细致的检查，特别关注电气线路、燃气管道等关键部位，一旦发现隐患立即进行整改，并与业户保持紧密地沟通与协作，倡导大家共同维护消防安全。此外，物业人员仔细检查自动报警、自动灭火、应急照明等消防固定设备是否正常完好，还要确保消防水泵、水箱、灭火器等器材在有效期内是否可用，频繁巡查安全疏散通道，及时发现处理易燃物品和占用行为，不让逃生出路堵塞。

消防安全，是物业服务工作的重中之重，港誉物业将继续贯彻安全无事故的发展要求，时刻把安全放在第一位，严格落实各项安全工作，用时刻警戒和实际行动拧紧城市健康运营“安全阀”，携手营造安全、和谐、稳定的幸福家园！

匠心服务 精心守护

港誉物业高效应急服务能力获校方点赞

紧急时刻伸援手，排忧解难显担当。近日，港誉物业服务的河北科技工程职业技术大学意外发生跑水事故，在险情面前，港誉物业人迅速响应，全力抢险，用实际行动为校园公共财物保驾护航，得到了院方的高度肯定。



10月22日下午，港誉物业服务人员正在例行打扫时，突然发现二教六层出现意外跑水情况，通过细心排查确认是暖气管道漏水所致，于是迅速将情况报至项目经理，项目经理在第一时间联系校方后，以最快速度调配人员进行清理工作，并赶赴现场根据跑水情况的轻重缓急进行了明确分工，用吸水机等工具对积水处进行吸水处理，并对地面进行全面清洁，在校方指导下，漏水点检修完毕，紧急清理任务顺利完成，避免波及更大范围，充分体现了港誉物业教育事业部服务团队的敬业精神和应急处理能力。

自2024年7月进场河北科技工程职业技术大学以来，港誉物业以标准化高品质服务投身到校园环境清洁管理、品质提升、标杆打造中，以焕新基础物业服务为切入点，港誉物业有序推进员工服务标准、应急处理、安全生产、考勤制度等系列培训，

持续提升团队服务水平，先后完成“破荒”行动、开学迎新、迎检活动等美好服务触点，为全校师生提供舒适、安全、贴心的校园服务体验。每逢学校毕业及开学季，港誉物业提前详细制定服务流程及应急预案，分工协作对学校各公共区域，包括教学楼、图书馆、多功能厅等区域及各楼栋连廊过道、公共卫生间等都进行深度清洁，配合校方全力做好相关工作，为建设本科职教改革成效显著、支撑区域发展强劲、国际化程度明显提升的高水平职业技术大学助力赋能。

不断打磨服务细节，持续提升应急处置能力与服务品质，港誉物业教育事业部以贴心服务满足学校后勤保障和学生校园成长的需求，全力打造标杆服务品质，为学校发展注入活力，为现代化高校建设提供动力。

爱老敬老情意浓！

港誉城市服务集团重阳节活动温情满满

霜染红枫，晚来秋浓。又是一年重阳佳节，在港誉物业服务社区、港誉悦伴湾康养中心，团圆喜乐会、爱心志愿行、敬老送健康、便民服务队……一场场精彩纷呈的活动热闹上演，一张张幸福满满的笑脸温馨定格，一幅幅品质颐养的和美图景正在绘就。尊老、敬老、爱老、助老，港誉城市服务用实际举措，托起长者幸福晚年。



港誉物业：爱心便民 情暖重阳

在港誉物业服务社区，一场场暖心的便民活动拉开帷幕。爱心理发、健康义诊、礼赠家人，各类便民服务同步开启，用贴心的服务传达对长者的关爱和温暖，让长者们体验足不出户的贴心服务。

“您血压高，要放松心态，平时要少吃点盐，按时吃降压药物。”“您血糖高，平时要少吃甜食，多吃蔬菜。”

港誉康养：耆乐融融 欢度佳节

在这专属于长者的节日里，在长安区民政局、区文旅局、区司法局的指导和石家庄市图书馆的特别支持下，港誉悦伴湾康养中心精心准备了一场别开生面的文艺演出盛宴，在住长者齐聚一堂，欢度佳节，共享美好时光。

舞蹈《为祖国干杯》展现了新时代人民的美好生活；京剧表演《脸谱联唱》高亢激昂，韵味醇厚，赢得了阵阵喝彩；《最美不过夕阳红》《家和万事兴》《我爱你中国》等一首首悠扬的歌曲，让尊老敬老的温情流淌于每个角落。

在悦伴湾康养中心，每逢佳节都是热闹的欢聚和悦心的体验。而节日之外的日常里，暖心的关怀每天都在上演。围绕“乐活社交、文化艺术、休闲娱乐、健康促进、营养

活动中，医务人员为前来咨询的业主仔细检查，耐心解答，用通俗易懂的方式讲解健康知识、交代注意事项、鼓励合理膳食、适量运动，有针对性地提出了合理的健康指导意见或建议，并向业主普及一些秋季预防疾病小妙招，老年人急救自救、季节多发病、慢性病等知识，让老人们在节日里感受到特别的温情和关爱。

膳食”五大核心元素，悦伴湾康养中心着力为新时代长者生活创造全新的打开方式。

悦伴湾外拥全龄健康公园、趣味活力公园，长者可随时享受生态氧护生活；还与部分三甲医院建立绿色就医通道，定期邀请专家坐诊，针对性解决健康需求；依托智慧化数字体系，实现智慧化设备系统、经营管理系统、社区居家指挥系统、物业管理系统及呼叫中心的互联互通；设置健康餐厅、老年大学、健身中心、电影院等功能性配套，为长者提供活力课程、营养膳食、健康管理、康复照护及治疗、中医疗愈、养生旅居等全方位颐养服务，助力长者开启康养生活新体验。

港譽°C