

港誉

No.3



港誉°C

Editor-in-chief LUO LAN
总编 罗兰

Chief Editor LANG WEIPIN
主编 郎维品

Editor WANG DONG
编辑 王东

Editor LI LE
编辑 李乐

Editor WANG CHEN
编辑 王晨

Graphic Designer JIANG LAI
美术编辑 姜来

Photographer JIANG LAI
摄影 姜来

统筹制作/河北创越合奇文化传播有限公司
地址/河北省石家庄市平安北大街158号东胜商务广场A座25层
邮编/050010
电话/0311-66178900
传真/0311-66178906

 港誉城市服务
GANGYU URBAN SERVICES



05

PREFACE 卷首语

06

VISTA 读城

16

HUMEN 人物

22

STYLE 百态

32

CREATIVE 创变

38

ENJOY 致趣

48

INFORMATION 时讯

征程万里风正劲 重任千钧再奋蹄

生机勃勃，时代潮涌。

此时江南山暖水温，北斗导航植保无人机矩阵掠过沃野，以厘米级精度喷洒有机肥。几千年来“面朝黄土背朝天”的农耕，被新科技颠覆，以崭新的方式，拥抱时代的脉动。锂电池工厂，“机械臂”起舞；家电工厂，机器人守护“质量”，全国已建成近万家数字化车间和智能工厂，智造未来、人机协作的模式下，工人正成为设计师、分析师。“国家大力推动科技创新与产业融合发展，培育新质生产力，企业大胆闯、创业者放手拼，就会迎着国家科创浪潮越飞越高。”全国两会擘画的宏伟蓝图和释放的惠民惠企政策，在全体人大代表、政协委员中引发强烈共鸣。

站在大局中，融入大局里。在全国加快发展新质生产力的新形势下，港誉城市服务集团聚焦新的使命任务，紧扣“以科技创新引领企业绿色发展”的目标要求，坚持将推进人工智能与大数据的深度融合作为企业增长的主引擎，脚踏实地发展新质生产力，精准发力建设智慧化城市服务体系。

从智慧环卫管理系统深入应用，到垃圾分类与资源循环利用有效衔接；从太阳能、风能等新能源技术的广泛接入，到“服务价值评估体系”的精准部署，沿着国家战略指引的方向，港誉城市服务集团深入实施“科技创新、绿色发展、人民至上”的发展战略，铺展开高质量发展的崭新画卷。与此同时，港誉城市服务集团通过发挥自身丰富行业经验与核心优势，在我国山东、海南、大湾区等省市地区新增 10 余家分公司，实现智慧化城市服务模式的快速“开疆拓土”。

征程风正劲，笃行向未来。2025 年是“十四五”规划收官之年，“十五五”规划谋篇布局之年，面对新形势、新任务，港誉城市服务集团以久久为功的毅力和耐心，以“绿”为墨、以“创新”为笔，描绘城市轮廓、植入智慧基因、塑造开放品格、厚植民生福祉，将绿色智慧城市建设的宏伟蓝图一步步变为现实。

新质生长 拔节有声

SYMBIOTIC ASCENT

东风浩荡，万物拔节，一种全新的力量正在这片古老而年轻的土地上蓬勃生长。

如同破土而出的春笋，中国式现代化崛起之音，在这个时代格外响亮。人形机器人于春晚舞台“C位出道”，DeepSeek 在世界范围内引发热潮，《哪吒》系列新作票房稳站全球动画榜首，一桩桩、一件件，让世界为中国聚焦！与此同时，中国经济总量持续攀升，再创新高；社会发展全面绿色转型，不断涌现的“中国新质造”为世界发展持续注入强劲的中国力量！

创新、破界、跃迁，那是向上生长的中国，在中华民族伟大复兴的宏伟蓝图中，奋力书写的壮阔征程！



拔节生长的速度 THE SPEED OF STEM ELONGATION

谁也未曾想到，一个脚踩风火轮的3岁小孩，在2025年创造了新的神话。从拿下全球影史单一市场票房第一，到登顶全球动画电影榜首，再到进入全球票房榜名列前茅，《哪吒2》接连刷新纪录。这是国产动漫崛起的故事，也是一群认真做事的人“逆天改命”的故事。



正如前不久德意志银行发布研报中那则“中国鲸吞世界”的比喻，如今的中国，正以创新为引擎、重塑全球产业格局。自2024年3月5日“新质生产力”首次写入政府工作报告，一年多来，中国创新的齿轮再度加速向前，各行各业的“田园”里，释放出更加澎湃的发展新动能：大飞机、大邮轮、深空深地深海装备等“大国重器”亮点纷呈；人工智能、生物制造、量子技术等前沿领域不断取得新突破；以深度求索、宇树科技、游戏科学等科技企业为代表的杭州“六小龙”火爆出圈……从顶层设计到地方实践，新质生产力热潮持续涌动，勾勒出中国创造的广阔天地。

作为城市服务领域多元化产业布局实践者，港誉城市服务集团将自身步伐紧密嵌入国家发展

脉络，以新竹拔节之势，快速进入全国化布局的跃升期。2025年，港誉城市服务通过发挥自身在物业服务、城市环卫、康养产业、商业运营等领域的丰富行业经验与核心优势，积极寻找可靠、有实力的合伙人，先后在我国山东、海南、大湾区等省市地区新增10余家分公司，运用“技术降本”与“服务增效”的双轨策略，推动自身优质城市服务模式快速“开疆拓土”。

从战略调整到绿色实践，从民生服务到治理创新，依托人工智能、大数据等前沿技术，港誉城市服务集团持续发力城市服务多维综合运营服务场景，不断用向前的每一步，回应着国家“十四五”规划中对于“强化城市治理能力”的发展要求，为城市不断探索治理变革的崭新范式！

干事创业的热度

THE FERVOR OF ENTREPRENEURSHIP AND ACTION



人勤业精早，奋进正当时。随着新一轮深化改革的不断推进，各地击鼓催征、汇聚力量，吹响新一年推动高质量发展的“冲锋号”。生产一线“新”风扑面，发展引擎轰鸣不息，投资领域捷报频传，多地掀起重大项目“签约潮”“开工潮”。



从西南内陆到东部沿海，从南海之滨到北国边陲，一批交通、能源、水利等重大工程项目扬鞭策马，现代化综合立体交通运输体系、新型能源体系、国家水网等持续完善，为经济起跑蓄势积力。

在这场建设大潮中，民营企业作为不可或缺的生力军，正以蓬勃的创新活力和实干精神，为高质量发展注入强劲动能。2025年初国家对民营经济的支持政策进一步加码，释放出“信任与期待”的鲜明信号。2月17日召开的民营企业座谈会上，决策层明确提出破除市场准入壁垒、保障公平竞争、强化法治护企等举措，并重点支持民营企业参与国家重大战略和新型设备更新、消费升级领域，这些政策不仅极大地鼓舞了如港誉城市服务集团般脚踏实地、投身建设的企业，也为其指明了更加广阔的发展方向，增强了其干事创业的信心与热情。

为深入贯彻新时期新形势下的任务要求，

科学部署全年重点工作，港誉城市服务集团各版块于第一季度召开年度工作动员会，从行业环境剖析入手，延展至战略布局规划。为下一阶段工作精准勾勒出清晰的前行路径，对各业务板块提出了饱含期许的更高要求，并以此为基础，自上而下启动了新一轮的服务品质焕新升级，用真抓实干的姿态，彰显从“被动适应”向“主动引领”的角色转变。

这股这股干事创业的热度，是政策赋能与市场活力的交响，是民营企业“敢闯敢投”精神与国家战略的同频共振。当如港誉城市服务般的朵朵民营“浪花”汇聚成奔涌向前的“中国潮”，一个更具韧性、更富创造力的发展图景正徐徐展开。

蓝绿为底的密度

BLUE-GREEN BASE DENSITY

正如经济学家诺德豪斯所言，当碳价成为生产要素，绿色便不再是成本，而是新的竞争优势。近年来，中国在绿色发展的道路上迈出了更加坚实的步伐。

从“双碳”目标的深化到城市治理的精细化，绿色已成为中国式现代化的底色。在这片蓝绿交织的画卷中，港誉城市服务集团以其智慧化、低碳化的服务实践，成为绿色城市建设的微观镜像，诠释着生态价值与经济逻辑的共生之道。



在河北沧州，港誉环境通过以环保高效的新能源环卫车辆取代传统燃油车辆，大幅降低尾气排放及作业噪音污染，其智慧环卫系统通过物联网技术实时监控环卫设备运行，优化资源调配，在显著降低能耗与碳排放的同时，实现作业服务的高效化与低碳化；此外，港誉环境还通过垃圾分类与资源循环利用打出一系列“组合拳”，不仅有效减少了垃圾处理的环境负担，也为无废城市建设、碳达峰碳中和目标达成起到重要推动。

港誉物业的实践，亦是中国绿色城市建设的一个缩影。在其所服务的多个项目中，均引

入了太阳能路灯等多种节能设备设施，并通过如垃圾分类小讲座、社区清洁日等形式多样的环保活动，不断地将环保理念植入市民心中。它用自身的创新性服务模式向我们昭示着，绿色不仅是技术的革新，更是生活方式的转型。

2025年，绿色中国的转型道路仍在向远方蔓延，港誉城市服务相信，每一次节能降碳的努力，都能为未来积蓄能量；每一份绿色实践的探索，都会为文明书写新的可能。当那些“绿色”突破“治理”范畴，演变为价值创造的新范式，以及每个人的行动自觉，“绿水青山”便会真正成为推动文明持续发展的永续力量。

人民之城的温度

TEMPERATURE OF THE PEOPLE'S CITY

“人民城市人民建，人民城市为人民。”近年来，随着“人民城市”理念的不断深化，公共服务体系不断完善，城市治理正快速实现从“规模扩张”转向“品质升维”的具体转变，人民群众的生活质量也得以显著提升。



从“双碳”目标的深化到城市治理的精细化，绿色已成为中国式现代化的底色。在这片蓝绿交织的画卷中，港誉城市服务集团以其智慧化、低碳化的服务实践，成为绿色城市建设的微观镜像，诠释着生态价值与经济逻辑的共生之道。

特别是在城市建设和管理方面，政府加大投入力度，推出了一系列便民利民举措。上海“一江一河”滨水空间改造，将工业遗迹转化为22公里生活秀带；成都“社区美空间计划”，在街巷里弄植入237个美学场景；各地纷纷建设智慧城市，利用信息技术提升城市管理效率和服务水平；大力推进老旧小区改造工程，改善居民居住条件；完善医疗保障体系，减轻群众就医负担……这些实践背后，是对“城市即人”的深刻认知，也是无数个体命运的温暖嬗变。

港誉城市服务的服务温度创新亦独具系统思维。其“城市服务生态树”中，主干是智慧化基础设施，枝叶则是人文关怀场景：无论是精心维护的城市环境，还是贴心周到的物业服务，亦或是细致入微的康养照护，都让人感受到这座城市特有的温暖。而其极具突破性的“服务价值评估体系”，更是将居民满意度、社区凝聚力等软性指标纳入KPI考核，这种从“效

率优先”到“价值共创”的转变，处处彰显着港誉城市服务集团对市民需求的关注与关怀，它让人们看到，当技术赋能与人文关怀交织，城市便不再是冰冷的建筑群，而成为滋养生命的有机体。

从港誉城市服务的发展脉络中，我们不难窥见中国式现代化的三重和弦：创新突破绝非技术独奏，而是国家战略与企业使命的共鸣交响；绿色发展不囿于生态承诺，更奏响产业重构的价值强音；城市温度超越民生关怀，终成“人民至上”发展哲学的和弦乐章。

这种多维统一的辩证协奏，如今正为我们谱写着中国独有的现代化交响诗：既有叩问星辰的科技赋格，亦含抚慰人间的烟火咏叹。而当它们在时空坐标中同频共振，我们听见的不仅是万物拔节的声响，更是一个古老文明向未来生长的磅礴和鸣。

全 绿 以赴 ALL FOR GREEN



极目神州，山河锦绣。青山绿水扮靓沃野，江河湖泊碧波荡漾，山水人城和谐相融……从繁忙的街道，到秀美的园区；从科技的前沿，到自然的咫尺；在这片广袤的土地上，港誉人正在不断用自己的汗水与努力，践行着“绿色即未来”的诺言。

一路芳华一路歌，他们在时间的刻度里，携信念赴山海、以奋斗敬时代，向下扎根、向上生长，彼此携手，共赴“绿”动人心的明天！



一篙拨得清波醒 万象始见碧玉颜

孙焕娣

沧州园博园水域保洁员

早晨八点，孙焕娣的橡胶靴准时踏过园博园的青石板。这位身着橙色工装的水域保洁员，握着磨得发亮的三米长柄自制网兜，开始了一天与运河的“对话”。

园区保洁藏着不少门道，“白色垃圾最常见，而且经常往芦苇丛里钻。”她俯身勾出石缝里的塑料袋，转头又盯上了河边石块上残留的油渍。对付油污的办法，是孙焕娣和同事们自创的“三板斧”——热水加火碱，再用高压水枪冲。“水温要控制在烫手但不伤手的程度，碱水浓度得拿捏精准。欠一分洗不净，过一分伤石材”。随着冲水车喷出的水雾在河边形成彩虹，一片斑驳油渍正褪去最后痕迹。

行至观景台，水面倒映的垂柳让孙焕娣驻足。“三年前刚来时，水面像蒙着层灰纱，现在能照见云影了。



这不光靠我们的努力，游客的素质也一直在提高。很多游客都会有意识的携带垃圾袋，把垃圾扔到桶里，这给我们的工作减轻了很大负担”。如今运河能清晰映出岸边的垂柳，这变化让她倍感欣慰。

突然响起的对讲机，打断了孙焕娣的讲述。这种跨部门联动在沧州园博园团队内部是常态：绿化队修剪的枝叶及时清运，安保巡逻发现失物立即通报，各部门协同作战的日子，让孙焕娣深刻体会到团结的力量。

暮色漫上层林，孙焕娣的网兜在水面上划出金色弧线，船舱里沙沙作响的垃圾袋，应和着远处修剪绿篱的剪刀声。“我们守的不只是条河，”她望着波光粼粼的水面，“还有大家心里对环境的热爱与珍重。”



勤培沃土生芳意 匠心裁碧万户欣

曹永进

紫御府绿化养护专员

走进紫御府宏伟的雕花铜门，石板路旁绿化养护专员曹永进正俯身拨开新补种的麦冬，工装袖口沾满细碎草叶，指节间嵌着经年的泥土纹路。“时令不等人。”他直起身，望目光掠过坡地上参差的冬青丛，仿佛在检阅一支亟待整装的绿色卫队。

近期，曹永进与团队刚结束一场“补绿战役”。适时用麦冬缝合草坪“斑秃”，随后为新栽树木绑上防风支架，“主管正带我们琢磨‘空中花园’，既要服帖地形，又要让业主转角遇惊喜。”他轻叩去年栽植的竹篱，新竹已蹿至3米高。“前两年刚来的时候还在为草地长势不好发愁，现在咱们小区里除了道路，所有地方都是绿的！”提及亲手织就的满园苍翠，他眼角的笑纹里漾着自豪。

漫步社区，垂丝海棠与月季织就的花影下，常有举着手机的居民驻足。“业主总夸小

区的花美，有些人也会问我们，家里的花为什么没有小区的这么多，这么好看。我们一般都会尽量帮他们解决，比如上门去为业主家中植物修剪护理之类的。”曹永进笑着翻开手机相册，里面记录着很多他上门养护后，业主反馈给他的花草美貌，“以前偶尔会有业主从园子里摘花果，但现在大家更愿意让我们帮忙养好自家的花，我觉得比起挂牌警示，这种自觉的爱护更让我们这种养护花木的人欣慰。”

谈及未来规划，曹永进指向正在组装的阶梯花架：“先让手头做的事落地生根。我们其实想的很简单，让小区环境好一些，业主过的舒服点，观赏价值高一点，后面的事，干着干着才知道。”说这话的时候，他的影子拉长在蜿蜒的绿径上，不远处几个孩童追逐着跑过，惊起数只白蝶。蝶影翩跹间，一片新叶悄然舒展，恰似匠心与时光在土壤里签下的温柔契约。

方寸屏收千机况 十指弹拨街巷清

李美霞

港誉环境唐山项目数字化专员



清晨，李美霞的指尖在键盘上轻快地跳动，智慧环卫系统的蓝色界面在她专注的目光中闪烁。作为港誉环境唐山项目的数字化专员，她正通过这个“环卫大脑”实时监控着数十辆环卫车的作业轨迹。

作为港誉环境唐山项目数字化变革的一线操作人员，李美霞认为智慧平台的应用彻底改变了传统环卫的工作模式。“以前查作业要跟车跑，现在语音加视频就能随时统筹协调。”她告诉我们，前几天大风导致路面沙尘及掉落物激增，她通过平台实时监测到该情况，立即调度附近清扫车前往，不到半小时就恢复了路面整洁，比以往人工巡查再派车的模式节省了近一半时间。除此之外，作业路线规划、设备设施维保等功能，同样为她所在的唐山项目实现了降本增效。李美霞给我们算了一笔账：“过去每月要额外派出 60

车次核查作业，现在这些燃油消耗和尾气排放都没有了，无形中也为环境保护做了贡献。”

午休时分，李美霞常会利用平台倍速回放作业轨迹，精准核查每一条路段。“这可以让我及时优化作业调配。”她笑着说。对于智慧环卫系统的优化方向，这位“数据管家”也有着自己的期待：“如果可以的话我希望能接入气象功能，这样我们就能预知天气变化，提前调整作业计划。”说出自己愿望的时候，与她发亮的眼神交相辉映的，是她面前电子屏幕上一个个移动的光点。那是唐山街头无数的辛勤劳动者，他们与李美霞一起，在数字与现实的交汇处，书写着现代环卫的绿色篇章。



沃土勤耕花织锦 匠心巧护四季春

李志强

君乐宝优致牧场花海绿化负责人

午后阳光漫过君乐宝优致牧场的围栏，李志强蹲在开阔的绿茵草坪上，仔细捏碎一块板结的土块。“得抓紧松完这片地，周末转眼就又要到了。”他拍了拍工裤上的草屑，目光投向身后花海中盛放的虞美人和月季。各色花卉与远处乳白色的牧场建筑交相辉映，构成一幅生动的田园画卷。

这片 5 万平方米的草坪区被石家庄市民亲切称为“都市草原”，是李志强最引以为豪的作品。漫步其间，孩童的欢笑声从帐篷间不断传来。“游客最喜欢在这休息，搭帐篷、放风筝、露营，一待就是大半天。”他一边弯腰填补草坪的凹陷处，一边解释道。特制营养土被细细填入，拨开浓密的草绒，可见地下白须根交织如网。“牧场离市区近，市民想出游随时能来，既不用考虑交通住宿，环境也比其他露营地更整洁。尤其是草坪——我们的密度和质量都是精心打理的。”他说着搓了搓手指，掌心的老茧沙沙作响。

从园博园的碧波荡漾，到社区街角的绿意盎然；从智慧平台的数据跳动，到文旅产业园区的蓬勃景观——港誉人的绿色足迹，正将“双碳”的宏大叙事转化为一个个触手可及的日常场景。这份“人与自然双向奔赴”的答卷里，每个岗位都是不可或缺的笔触，每滴汗水都在浇灌生生不息的希望。

作为花海绿化养护团队的负责人，李志强掌管着 7 万平方米的时令花田。他的工作节奏与花期紧密相连：入春撒油菜籽，清明育虞美人，四月换月季苗。这些早已融入血脉的轮种时序，承载着游客“四季有花”的期待。“花草不等人，游客无论何时进门，鲜花必须开满山坡。”他指着刚清理的油菜花残株说道。那些枯萎的根系上，仿佛还缠绕着他未尽的不舍，但新播的种子已在温床中蓄势待发。

对于未来，他有着清晰的规划：“现在牧场里的基础绿化已经非常完善，接下来我们要向精细化发展，让游客感受到这里的精致之美。”说话时，他眼中似有光影浮动——那是他想象中的林阴道，斑驳树影间点缀着游客惬意的笑容。微风拂过数万株虞美人，掀起层层叠叠的彩色波浪，宛如大地挥毫泼墨。而李志强，正是这幅画卷中那支隐于无形的点睛之笔。

在时光褶皱里 安放生命的从容

中国，正以每分钟新增 20 位长者的速度叩击深度老龄化社会的门扉。在这道横亘于时代进程中的民生课题前，“康养”二字早已超越了生存保障的范畴，演化成一场关于尊严、温度与生命价值的全民对话。

如何让这场对话，化作长者触手可及的日常暖意与从容？在悦伴湾康养中心，答案就藏在日升月落、晨昏交替的细微处。这里以“空间重构、服务升级、社群再造”为经纬，将宏大的生命关怀，编织进具体而微末的十二时辰里，让银发时光不再是“被动生存”，而是“主动享老”——这不仅是生活方式的革命，更是对生命尊严最深情的致敬。

DWELLING IN TIME
GENTLE FOLD

卯时·日出 DAWN'S HOUR



后厨的灯，最早亮起。蒸笼热气缭绕，面点师傅的手在氤氲中翻飞，暄软的馒头、花卷次第排开，小米粥在锅中翻滚，“咕嘟咕嘟”冒着朴实的谷物香。隔壁，帮厨手里西红柿飞快切开，案板“笃笃”的节奏，是黎明踏实的低语。

此时，值夜护理员正踮着脚进行最后一次巡房。借着柔和的夜灯，她靠近每扇门上的小窗，屏息确认着里面的情况。



在需要特别照护的刘阿姨房内，温水早已备好，毛巾浸得暖暖的。“玉兰阿姨，天快亮啦，咱慢慢起？”专护员的声音轻得像怕惊扰了晨光。她熟练地扶起老人，梳头、擦脸，动作轻柔。这是一天最初的温柔仪式，用妥帖的节奏，唤醒沉睡的筋骨。



巳时·隅中 LATE MORNING

阳光慷慨地涌进文娱大厅。书画室里，池伯早已就位，他屏息凝神，饱蘸浓墨的毛笔在宣纸上稳健行走，“上善若水”渐显风骨，墨香随笔触静静散开。



隔壁活动室，轻柔的乐曲流淌，十几位长者在文娱主管的带领下，缓缓舒展手臂，练习着改良版的抓抓操。“嘿，别看动作小，做完一身热乎！”满头银发的李奶奶



一墙之隔的 KTV 室里，歌声正酣。宋阿姨与院内老友们围坐在沙发上，手持麦克风，沉醉在熟悉的歌声中。随着副歌的乐章扬起，她微微倾身，紧握话筒，眼眸闪亮，一句句饱含情感的唱词，瞬间点燃了整个包间的氛围！热烈的掌声与赞叹随之响起。“瞧瞧，小王，”美玲阿姨放下话筒，眼含笑意地看向身边的年轻人，“咱这把‘金嗓子’，还管用吧？”她舒展的笑容里洋溢着自信的满足，开怀的笑声轻轻融入渐息的伴奏，整个人仿佛被音乐点亮了光彩。

巳时·隅中



康复室里，康复治疗师穿插着为有需要的长者进行常规身体监测、认知训练小游戏或个性化的复健指导。理疗师小孙正根据当日评估数据，小心地为李宝贵叔叔调整着下肢按摩的角度和阻力：“李叔，昨儿练得不错，今天咱们右腿再加一点点力……对，就这样！咱争取过两天就去花园遛弯儿！”他们用专业的引导与技能，持续激发着生命潜能，共同构筑着长者康养路上幸福日常的坚实基石。

这份热闹背后，是看不见的守护。维修师张振勇正一丝不苟地为各个房间清洗空调滤网，并逐一检查屋内的水龙头和淋浴器，这是为了防止“军团菌”滋生给长者健康带来困扰。“这些地方虽然看不见，但绝对马虎不得，咱得保证每个入住长者的全方位安全。”张师傅抹了把汗道。



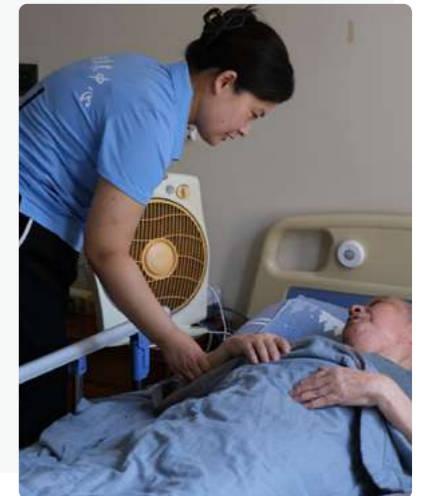
与此同时，另一群“卫士”也开始了例行工作。楼层护理仔细为房间进行逐一清洁消毒。门把手、床头柜、卫生间台盆、马桶圈……不同颜色的抹布区分着区域，消毒水的气味短暂弥漫又迅速消散；床单被罩定期更换；地面一尘不染，日复一日的洁净，是悦伴湾最坚实无声的承诺。

午时·日中 NOON·MIDDAY



临近午餐时分，走廊里传来餐车轱辘轻快的滚动声。后厨根据长者不同身体状况及营养师建议制定的个性化餐食，被依次送入房间：糖尿病低糖餐、软烂易嚼餐、低脂少盐餐……护理员王芝英把餐盘轻轻放在张爷爷的小桌上，又细心地帮他摆好碗筷：“张爷爷，今儿有您爱吃的红烧肉，特意多炖了会儿！这饼也是特意做的，好嚼！”张爷爷凑近闻了闻，眉眼弯弯：“嗯，香，菜叶也软和，合口！”

在他床边，小小的智慧呼叫器静静闪着微光——它连接着悦伴湾的中控室。那里的大屏幕上，无数绿点代表着每位长者的实时状态。任何异常波动或紧急呼叫，都会瞬间触发警报，值班员将立即通知最近的护理员处理。这份无形的守护，如同空气般萦绕在悦伴湾的每时每刻。



未时·日映

AFTERNOON · SUN INCLINE



午后的阳光慵懒地穿过窗帘，在走廊地板上投下温暖的光斑。饭香散去，大多数长者已沉入香甜的午憩，整个楼层笼罩在一片宁谧之中。然而，这份宁静并非停滞，而是专业力量悄然蓄能的“黄金时间”。

演讲厅内，一场关于“安全移位与排痰技巧”的培训正在进行。护士长正利用这段难得的清闲，组织一场特殊体位排痰技巧的实操演练：“扶长者起身重心要低，一手护腰，另一只手引导借力……力道要深，要稳，节奏均匀，配合呼吸……”大家围成一圈，专注地看着，不时上手模拟练习。

与此同时，嵌入中心一层的社区卫生服务站，无数雪白的身影同样在忙碌。护理主任王晓娜手持巡查记录本，正仔细与医生核对长者情况及护理计划，她的记录本上密密麻麻的写着每位老人对应的药物名称、剂量、频次等细节，以及“低盐”“糖尿病特餐”等特殊饮食要求，以求用最便利的日常诊疗跟进与细致入微的健康管理，托举启每一份欢笑与安宁。



申时·晡时

LATE AFTERNOON · WESTERING SUN

暖阳斜斜照进明亮的沐浴间，空气里是温暖的水汽和淡淡皂香。“沐浴时光”到了。护理员马君彦早已准备就绪：防滑垫铺得严丝合缝，墙上的不锈钢扶手擦得锃亮，水温反复调试到最舒适的温度，洗浴椅稳稳当当。



今天轮到耿爷爷。他腿脚不便，以前在家洗澡总是提心吊胆。“耿叔，水温行吗？扶稳这边，慢点坐……好嘞，坐稳当！”马君彦半蹲着，稳稳托住长者的手臂。温热的水流淋下，马君彦细心地帮着擦拭每一寸皮肤。“耿叔，后背搓搓？劲儿行不？”“嗯，舒服……得劲。”耿爷爷闭着眼，一脸放松。

“以前在家洗个澡，跟打仗似的，怕摔跤，怕着凉，孩子忙，也不好意思总麻烦他们。现在好了，稳当，暖和，还有人陪着说说话！”耿爷爷的感慨道出了许多长者的心声。洗澡，这件日常小事，在这里关乎安全、舒适，更关乎一份不愿言说的自尊。



与耿爷爷房内的安适不同，此时楼下的文娱空间里再度热闹起来。

若逢晴好，附近小公园就成了天然舞台。一群“老小孩”在文娱主管带领下，拎着小水桶和大毛笔，兴致勃勃地以水为墨，大地当纸。“福”、“寿”大字在地砖上跃然而出，引来路人赞叹。“老宋，你这‘龙’字尾巴甩得不够劲儿啊！”“哈哈，你也来试试！”爽朗笑声在树荫下回荡。另一边，健身操队随着音乐伸展、转身，动作舒缓整齐。“跟这帮姐妹一块儿动动，说说笑笑，再看看公园里跑跑跳跳的娃娃们，嘿，这心里头啊，也跟着敞亮、乐呵！”阿姨挽着同伴，笑容比阳光灿烂。

戌时·黄昏

NIGHTFALL·THE GLOAMING

暮色如纱，轻轻覆上悦伴湾的窗棂。灯火次第亮起，晕出温暖的光圈。走廊里，晚餐的余香还未散尽，而在居室内暖黄的灯光下，护士白卫正轻轻握着常奶奶的手，数年如一日的轻声安抚着。常奶奶患有阿尔兹海默症，每到黄昏，那些看不见的阴影就会让她心慌意乱，手指微微发颤——这是恼人的“日落综合征”。“常奶奶，您看，屋里多亮堂堂呀，没有坏人，我陪着您呢，哪儿也不去。”她顿了顿，嘴角弯起温暖的笑意，“您下午画的那朵小红花，可真是精神，是开在山上的吗？”掌心的温度，和絮絮的低语，一点点熨平了奶奶眉间的褶皱，驱散了暮色带来的那丝凉意。



而此时，外间居住王爷爷正独自坐在靠窗的角落，背影显得有些落寞。细心的护理员李增平端着杯温水走过去，挨着他轻轻坐下。“王爷爷，看什么呢？是不是想儿子了？”她轻声问道。老人浑浊的眼睛动了一下，没有否认。

李增平微笑着说：“要不…我们现在给他打个视频电话？看看他下班了没？”视频接通的那一刻，屏幕上出现熟悉的面孔，爷爷紧锁的眉头瞬间舒展，

脸上漾开了笑意，对着手机那头絮絮叨叨起来。

随着长者们陆续回房，夜班主管开始了第一轮细致的环境安全检查。她的目光锐利地扫过每个角落：公共区域杂物是否清洁归纳到位，避免绊倒风险？安全出口的标识是否在黑暗中依然清晰醒目？每个房间床头的呼叫铃是否都处于良好状态，触手可及？这份对环境安全的巡视，为即将到来的长夜筑起一道安心的堤坝。

子时·人定

MIDNIGHT·THE HUSH

夜色浓稠，整座城市沉入深眠，悦伴湾也在无数均匀的呼吸声中，沉入一天中最深的静谧。中控室的屏幕上，幽蓝的光映着守夜人专注的脸庞。他的视线如同雷达，不断扫视着所有跳动的数据流和分割的监控画面：这是无声的瞭望台，任何一丝不寻常的涟漪，都会立刻牵动警报的神经。

走廊里，值夜护理员的脚步，是这静谧里唯一的、令人心安的节拍。她手中那支笔形小手电，只亮着一点黄豆大的微光，刚好够她轻轻推开半掩的房门。她侧身进去，借着门缝透进来的那点微光，目光温柔地拂过床上安睡的身影——看被子是否滑落，看睡姿是否安稳。

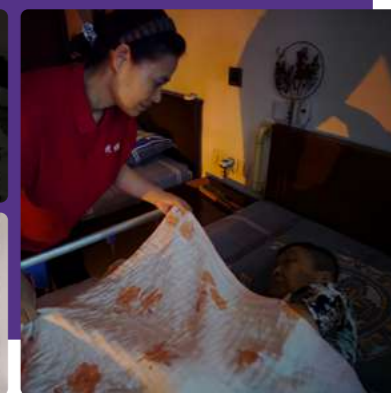
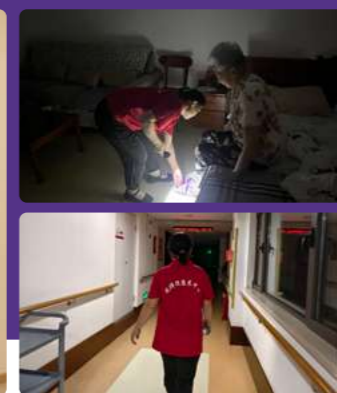
当来到需要定时翻身的老人床边，她和伙伴默契地交换了一个眼神。一人稳稳托住老人的肩颈和腰部，另一人轻巧地托住腕部和腿部，在接触肩胛骨、骶尾部这些易受压骨隆突处的瞬间，手指已完成了对皮肤弹性、温湿度及有无压红的快速“触诊”。迅速垫好支撑枕，拉平身下的床单褶皱，轻柔盖好被子，

整个过程行云流水，老人甚至未曾从深眠中完全惊醒。

有时，遇到难以入睡的长者。她会自然地走在老人身侧稍后一点的位置，用平稳如常的语调温和引导：“睡不着呀？给您倒杯温水暖暖身子？”同时，她会不动声色地调亮附近一盏光线柔和的壁灯，驱散老人眼中可能存在的“陌生阴影”或“障碍物”。

有时，某个房间会毫无征兆地响起一声短促的惊叫或压抑的哭泣（夜惊）。护理员会立刻赶到床边，先打开一盏昏暗柔和的夜灯，驱散梦魇的黑暗，然后轻轻握住老人冰凉或颤抖的手，用沉稳而清晰的声音将她们唤回现实：“郁阿姨，是我，小高。您做噩梦了吗？别怕，您看看，这里是您的房间，您的照片、孩子刚送来的东西，都在呢……”

当整座城市都沉入梦乡，这里的守夜人，用永不倦怠的警觉与无言的温柔，用一颗颗随时准备回应呼唤的心，在老人安眠的梦境边缘，悄然织就了一张看不见的网。这网，细密、坚韧，兜住所有可能坠落的惊惶，只留下沉沉的好梦。



悦伴湾的十二时辰，是光阴精确的刻度，更是生命律动的交响。这里的时间仿佛被一双手温柔而专业的手精心伸长、细心折叠，每一道褶皱里，都安放的对时光与生命最深的懂得与尊重。它不只是一个栖身之所，而是以顶尖的适老设施为根基，以医养融合的专业体系为支撑，以护理团队日复一日的仁心与耐心为经纬，在日升月落、晨昏交替的循环里，一针一线地编织起一件名为“从容安适”的衣裳——让银发岁月，浸润尊严的暖意，焕发生命的欢颜。它无声，却足以熨帖岁月的褶皱，让生命的晚霞，温暖而明亮。

以智慧为锄 耕种下一个未来

TILL TOMORROW WITH WISDOM'S PLOW

网上预约挂号、互联网门诊、刷脸支付和床边结算……在智慧医疗全面普及的当下，医院里患者的每一次便捷就医，医护人员的每一次高效工作，背后都离不开那些看得见或看不见的智能力量。



作为深耕医院后勤服务的专业城市服务商，港誉物业以数据驱动管理革新，用科技的温度点亮人文关怀，将服务的每一个细节都打磨至极致，不断重塑着新时代就医环境体验，在提升诊疗的便捷性和安全性的同时，更深刻影响着医院的管理与发展。

智慧赋能 优化运营效率

SMART-POWERED OPERATIONAL EXCELLENCE

如同一张精密织就的“神经网络”，港誉物业为河北省人民医院龙泉院区倾力打造的智慧后勤一站式服务中心专属系统以“数据中台”为核心，将涵盖运送管理、医废管理、保洁管理、工程管理、陪护管理、配餐管理等在内的全方位后勤保障核心体系有机连接。



并通过物联网技术，实时采集全域范围传感器数据，对各个流程节点进行辅助优化，成功改变传统口耳相传的低效率后勤运营模式，构建起覆盖“管人-管事-管物”的全场景智慧体系，有效提升医院后勤保障快速响应能力及服务精度。

中央运送平台的落地最具代表性：过去因沟通差错导致的送检延迟、物品混淆等问题，如今通过智能算法自动规划最优路径，运送员可以通过移动终端快速响应科室订单，运送全程 GPS 定位追踪，运送全过程调度中心科学管控，医护人员可随时查询了解，使标本送达时效显著提升；此外，在医废管理场景中，该系统通过专属二维码实现“出生即建档”全流程追溯，结合转运过程中的重量监测与异常开箱报警等功能，将各类废物处置合规率提升至 99.8%，全面提升医院的安全保障。

在这场医疗服务的数字化变革中，港誉物业以科技为犁铧，深耕医院后勤的每一寸土壤，而随着传统后勤的“人工接力”升级为智慧系统的“数据交响”，这里将生长出更多无法量化的改变——当护士有更多时间倾听患者诉求，当工程人员第一时间出现在报修现场，当病患及家属在窗明几净的病房中展露笑颜，智慧便不再是技术的集成，而是重塑服务基因最生动的注脚。

以人为本 提升多方体验

SMART-POWERED OPERATIONAL EXCELLENCE

港誉物业深谙：最好的智慧，
永远以“人”为坐标。



在河北省人民医院龙泉院区，港誉物业用技术之锄开垦服务沃土，将冷硬的代码，转化为有温度的服务触点，将无声的数据，回归更具创造力的温暖交互：

智慧食堂的“床头码订餐”让卧床患者扫码即可定制营养餐，系统自动对接病历数据，为特殊病症患者规避禁忌菜品；陪护管理系统不仅能查验护工资质证书和用户评价，有效减少私单、黑护工的存在，还能让患者家属及时掌握护理情况；各类医护端转运及报修需求可通过管理系统多渠道下单，大幅降低医护人员为琐碎事务性工作所牵涉的精力；包含保洁及工程维修多领域基层工作人员，可借助“数字战友”的力量，实时关注负责区域内大事小情，并及时做出反馈处理……

作为医院后勤服务的革新者，港誉物业用倾力打造的智慧后勤一站式服务中心系统，生动彰显

智慧在城市服务领域的助推价值，更探索出科技与人文共生的服务温度。当智能终端替代了纸质登记表，当数据中台贯通了孤立的服务环节，我们看到的不仅是效率提升的数字曲线，更是医患双方感受到的实实在在的便捷与关怀。这一切的背后，是港誉物业对服务品质的不懈追求和对人文关怀的深刻理解。

未来，港誉物业仍将持续创新和完善服务体系，不断深化拓展智慧服务的边界，为更多城市空间提供高效、便捷、有温度的服务，为生活谱写更智慧、更温暖的生活乐章。

No: _____ Date: _____

最是城光美如许 CITY OF FLIGHTS

美好常在，生机无限

此时的大地，焕发着蓬勃的生机，繁花绿意交织，城市与自然共同描绘出一幅动人的画卷。

在这充满生机的时节里，不妨放下生活的忙碌，解锁亲近自然的N种方式，让身心沉浸于美好的馈赠中，享受一场深度的放松之旅吧！

让每个俯仰顾盼的瞬间，都成为值得珍藏的记忆！

与无数美好景致，尽情撞个满怀！



住进风光里

LIVING IN LIGHTS



No:

Date:

熹微晨光穿透云霄，
温柔地洒在城市的肌理上。
在石家庄这座蓬勃发展的城市中，
港誉物业以匠心雕琢，
将社区化为宜居胜境，
用万千细节织就“栖居美好”的诺言。

推开紫御府的雕花铜门，
仿佛掀开一部精装版《园冶》。
这座盘踞桥西核心的生态住区，
自落成之日，
便以40%的绿化率，
重塑“城市绿肺”的意涵。
欧式美学与东方园艺在此水乳交融，
每当春日来临，
居民们无需远行，
便能步入最美的自然。

清晨，露珠在新抽的嫩叶上流转，
与攀援的欧月相映生辉，
午后，老人们坐在小区花园的长椅上，
享受着温暖的阳光，
孩子们在九曲回廊中追逐嬉戏，
笑声回荡在小区上空，
俨然化身为一座流动的生活美学馆。

对时间山社区的居民来说，
家园，同样意味着丰富的色彩与
活力。
阶梯式花园、观景露台错落有致，
与社区内蜿蜒的步道相映成趣，
绿意在每一个角落悄然蔓延，
为这片熟悉的空间，
披上了一层生机勃勃的外衣。
这不仅是对环境的营造，
更是一种生命的觉醒。

每一场花开，
都仿若大自然用最精致的笔触，
为家园轻轻点染出生活的诗意。
微风拂过，
花枝轻轻摇曳，
散发出清幽而淡雅的香气，
让人不禁驻足欣赏，
沉醉在这如痴如梦的浪漫之中。

春日的生机，
在这里化为永恒的生活温度。
向业主们诉说着，
港誉物业最深情的爱意与守护。

长于自然中 GROWING IN THE NATURE



No:

Date:

草木葳蕤处，琅琅书声起。
石家庄二中实验学校的动人画卷，
在墨香与花香中徐徐铺展。



当第一缕阳光爬上存真楼的外墙，
整个校园便浸入蜜色光晕。
存真湖畔，
垂柳轻拂水面，
仿佛在向每一位经过的学生招手。

这座“花园学府”在港誉物业的呵护下，
四季皆有动人篇章：

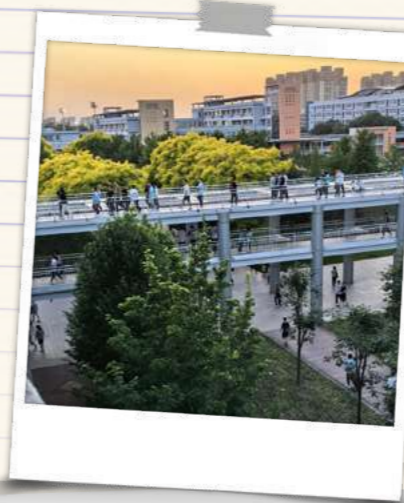
玉兰树擎起满枝洁白，
各色花影盛放漫天霞光……
满树繁花静默，守候着一方书海，
用蓬勃的生机点染校园，
也芬芳了学子的漫漫求学路。

春赏桃李、夏听蝉鸣、秋拾银杏、冬观雪松。
绿荫长廊里穿梭的翩翩少年，
运动场上跃动的矫健身姿，
实验室中专注的清澈眼眸，
俱是青春最鲜活的注脚。

学生凭栏诵读，
偶有花瓣飘落书页，
成为最灵动的书签。

正如校友所写：“二南的美，是青春与自然的协奏曲。”
那些沾着草香的校服衣角，
那些日光下并肩前行的身影，
共同写就出四季更迭中，
最曼妙的乐章。

不只是风景，
更是奋发向上的勃勃生机，
是奋斗正当时，
不负青春的美丽约定。



沉醉山野间

ENRAPTURED BY MOUNTAIN VISTAS



No:

Date:

山色如黛，古驿焕新。
土门关的城垣沐着千年时光，
将沧桑化作诗意。
登临远眺，
黛色山峦与缤纷花海共舞，
清澈河道携石巷古阁同吟。
驿道小镇内，
青石板烙着历史印记，
林立商铺跃动着时代脉搏。
说书人与民间演绎交替上演，
三省美食的香味混着草木清气，
织就穿越时空的动人叙事。

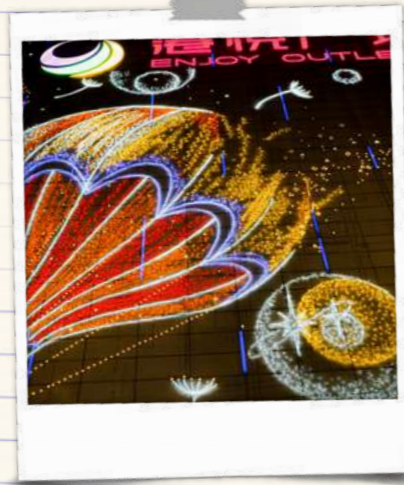
驱车西行片刻，
君乐宝牧场正演绎着现代田园牧歌。
无垠草场绿意如波，
黑白花奶牛点缀其间，
恰似五线谱上的灵动音符。
亲子家庭在透明工厂见证牛奶的诞生奥秘，
于观景台欣赏太行山的壮美风光。
露营帐篷如彩菇绽放，
风筝与欢笑齐飞，
将“忙趁东风放纸鸢”的古意，
写入当代生活图景。

风光无限好，正是出游时。
在这片融合现代农业与自然风光的土地上，
人们得以逃离喧嚣，重拾山野的诗意，
在田园牧歌中沉浸式体验松弛的“慢生活”。



花样城事图鉴

URBAN LIFE CATALOG



要说生活中的视觉盛宴, 焕然一新的城市商业体总能带来惊喜。
当“自然美学”融入消费场景, 城市商业空间亦化身美好生活的策展人, 将缤纷色彩与活力沁入都市日常。



各大商业综合体纷纷推出“自然+市集”“自然+体育”“自然+露营”等融合业态, 拓展消费场景; 而餐饮品牌则借层出不穷的“时令特调”和“新鲜风味”, 为舌尖带来无限可能; 鲜妍明媚、款式多样的时尚服饰, 让许多人成功“把当下的潮流穿在身上”, 用各美其美的方式, 全面拥抱生活的多彩。

一座商业一片景。以港悦广场为代表的省会陪伴空间, 倾心打造都市活力场, 并携手一众入驻品牌, 共同延伸“生活+”的“业态链”, 为广大市民上演创意纷呈的焕新变奏。

步入广场中庭, 精心布置的主题场景, 为来此流连的消费者营造出温馨惬意的氛围, 不少人前来此处拍照打卡, 为自己留下美好的瞬间; 冀承国潮

馆、Mjstyle 等众多服饰品牌橱窗内外, 绿植簇拥、细节点缀, 营造出热烈的氛围, 盛情邀约过往居民进店一探究竟。

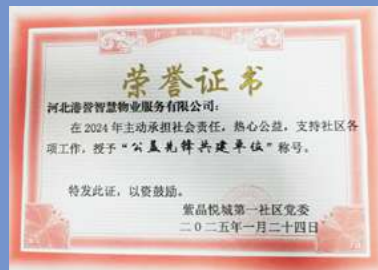
逛游广场内外, 以霸王茶姬、瑞幸、coco 为代表的众多餐饮品牌所推出的多样化季节特调美食, 吸引来一波波想要尝鲜的老饕, 配合港悦广场适时推出的主题特惠促销活动, 进一步增强了周边市民前来体验消费的热情。

持续升温的消费热情, 让“美好体验”成为都市人对品质生活的追求。从郊野漫游到商场寻趣, 从山居静心到校园逐梦, 每个发现美好的瞬间, 都在重构着生活的美学维度——真正不朽的, 永远是我们对生活美好永葆悸动的心。

港誉物业

以心践行 暖光终至 平凡亦有光！

将服务他人和社会当作主旋律，是港誉物业倡导的服务初心。通过不断践行社会公益与企业使命，广种善因，1月24日，港誉物业荣获紫晶悦城第一社区党委颁发“公益先锋共建单位”称号。同时涌现出一个个爱岗敬业的先进典型，以实际行动引领文明新风尚，收获业主点赞锦旗。



爱在“益”起 美好社区

公益并非遥不可及的宏大叙事，而是人人触手可及的生活日常，在社区党委引导下，港誉物业紫晶悦城社区通过丰富多样的形式，联动打造公益共建的社区文化，打破公益与业主之间的距离屏障，每年举行“夏季清凉计划”、构建生态家园植树节活动、关爱空巢老人行动、红色友邻文化节老党员慰问活动……逐渐让公益成为一种生活方式，让善意的涓涓细流，悄然流淌在业主心间。

高效维修重服务 贴心热情获锦旗

1月，紫晶悦城二区服务中心接到业主报修楼上漏水的情况，随后紧急联系业主，由于业主人在外地客服管家征得同意后开锁查看，发现室内已满溢污水，港誉物业工程部通过清掏车疏通，确认是卫生间共用管断管导致，立即停水维修。由于卫生间下水无法引流，

维修期间，服务中心保洁人员24小时对业主家中进行污水清理。维修完毕后，客服管家对业主家中做除味消杀与保洁工作。业主回家后，将印有“爱岗敬业 贴心服务”的锦旗送到服务中心，以感谢港誉物业对报修的极速响应与热情服务。

严谨负责有温度 情系业主暖人心

邢台紫晶悦城服务中心工程主管鲁立平在工作中尽职尽责，对业主事事上心。他接到业主电话报修家中入户门有异响，影响到了日常生活，鲁师傅第一时间上门查看，以专业技能与多年工作经验很快就帮业主修好了门，随后，发现厨房窗户有缝隙，在寒冷冬天，关闭不严密影响室内温度，于是鲁师傅主动购买材料，一并帮业主解决了这些问题。对于鲁师傅的真诚和热心服务，业主心里感到非常温暖，次日便送来一面锦旗以示谢意。

用心服务每一天，专心服务每一项，细心服务每一人。一面面锦旗与荣誉的背后，是港誉物业四季流转不变的陪伴相守，未来，港誉物业将在社区基础服务、特色增值服务、人文社区建设方面持续优化，用“真心、热心、细心”做好每个细节，呵护着每位“家人”的幸福日常，致力让更多用户体验港誉物业服务之美好。



不负好春光

港誉环境春季“城市洗护”进行时

为有效应对季节交替带来的扬尘污染问题，港誉环境各项目分公司召开专题会议研究部署，结合天气变化，积极组织人员全面开展“春季城市洁净行动”，以“绣花”功夫推进市容环境精细化管理，进一步巩固提升环境卫生质量，营造更加整洁宜居的城市环境。

合理安排 强化道路清扫保洁

港誉环境抢抓气温回升有利时机，按照“责任明确、精细保洁、不留死角”原则，着重加强辖区主次干道、广场、河堤人行步道、水域等区域巡回清扫保洁力度，严格全天守岗捡拾，确保城市道路干净整洁。

人机结合 强化道路扬尘治理

港誉环境采取“机械作业+人工清洗”相结合的模式，采用大型洗扫车、洒水车对城区主要道路路面进行高压冲洗，深度清理路面尘土；利用小型高压冲洗车灵巧的特点，重点对非机动车道、人行道的卫生死角进行冲洗，发挥“人机结合”作业优势，采取一人冲多人扫的方式，做到点面结合、不留作业盲区，同时组织人员对沿线的护栏围栏、垃圾箱、公交站亭等进行擦洗。在集中行动的基础上，坚持常态化规范作业，加强洒水抑尘作业，快速巡回保洁，确保城区道路干净整洁。

增添频次 强化生活垃圾清运

生活垃圾实现日产日清，港誉环境按照“歇人不歇设备”的原则，优化人员、设备和清运路线，实施高效化作业，合理调配垃圾清运车辆、调整垃圾清运频次，集中全力做好城区垃圾清运工作，确保垃圾及时清理，做到不外溢、不洒漏、安全高效，降低垃圾堆积导致的环境污染风险。同时，安排人员和车辆每日对垃圾箱、果皮箱进行冲洗，消除地面油污和异味，维护好整洁靓丽的城市卫生环境。

此次“春季城市洁净行动”不仅是对城市“面子”的擦亮，更是对城市“里子”的深度清洁。港誉环境在确保环境卫生不留死角，实现冲洗作业全覆盖的基础上，全面消除积存灰尘、污渍，提升城市环境卫生质量。

守望城市灯火 新春加倍辛勤 港誉城市服务坚守岗位庆新春

新春佳节，街头巷尾张灯结彩，千家万户璀璨灯火，对很多人而言，春节的“仪式感”便是阖家团圆。但对那些以“岗”为家的城市服务人员而言，春节的“年味”却是坚守奉献。在社区的门岗里、城市的街道上、校园的楼栋间、医院的病房中……港誉城市服务的一线工作人员忠实地履行着自己的职责，守护着万家灯火，点亮着团圆时刻。



港誉物业坚守新岁 共暖新春

防火防盗防隐患，守岁守岗守平安。在港誉物业商写住事业部服务项目，服务中心编制排班计划，持续开展安全隐患检查工作，对消防安全、用电安全、公共设施设备运行安全等认真进行检查，发现问题及时维修，确保安全“不放假”、平安“不打烊”，为全体业主的节日生活保驾护航。

春节期间，还有更多的港誉物业工作人员坚守在公建项目的保障岗位上，因节假日游玩人数增多，在君乐宝、沧州园博园等文旅项目，物业团队在游客密集区域循环保洁作业、加强安保力量与巡查力度，让游客行之顺心、娱之开心、游之舒心；在河北医科大学第二医院、河北医科大学第三医院、河北医科大学第四医院、河北省第一荣军优抚医院、石家庄市人民医院等服务项目，港誉物业配备了充足的医疗后勤保障人员，秩序维护、医废清运、保洁消杀、工程维修、医疗陪护、卫勤司梯等全面保障医疗后勤系统运作不停歇，让患者无忧看病，让医者安心救人。在河北政法职业学院、河北地质职工大学、河北科技工程职业技术大学、河北建筑工程学院、河北艺术职业学院等高校，港誉物业春节在岗，做好楼宇园区日常保洁、设施设备运行保障、返乡学生宿舍查寝等工作，以“舍小家，顾大家”的精神默默守护着城市的万家团圆。



港誉环“洗”迎新春 “净”展新颜

假期期间，客流量激增将为城市环卫工作带来一定压力，作为城市综合服务“大管家”，港誉环境各服务项目围绕主次干道、主要商圈、交通站点、风景区周边以及城市出入口等加大路面清洗频次；对道路窨井、绿化接口、护栏下方、机非混合车道停车泊位等盲区部位，以“人机结合”方式开展专项集中整治；提升背街小巷路面保洁标准，对小巷、绿化带、花圃隐蔽处等容易忽视的“小角落”，组织专项清理行动，力求大扫除行动全覆盖、无盲区、无死角。

在全力保障工作能效的同时，港誉环境紧盯安全生产管理，以城区生活垃圾转运站、环卫作息房、集中充电场所、环卫车辆等为重点，对渗滤液安全措施是否落实、用火用电是否规范、消防设施器材配置是否符合要求、车辆车况是否有隐患等进行详细检查并及时整改到位，确保安全过年。

新岁新程，暖意先行。为了对港誉人舍小家为大家的大局意识与奉献精神表示感谢，公司管理层、职能部门、项目经理组成的慰问小组深入服务项目中走访，为一线员工送去慰问品，并致以节日问候和新春祝福，叮嘱大家在工作中要注意防寒保暖，继续发扬艰苦奋斗精神做好假期各项服务工作，强化值班值守，防范化解各类风险隐患，用实际行动营造和谐、稳定、美好佳节。

服务行业与民生息息相关，一头连着千家万户的幸福生活，一头连着城市社会的安全稳定，无论是社区，还是城市，港誉城市服务都全力交出一份满意的答卷，用实际行动守护 2025 美好中国年。

开源增效 共拓新局

港誉物业 2024 年度表彰暨 2025 年度工作动员会召开



潮头登高再击桨，无边胜景在前方。2025年3月1日，港誉物业2024年度表彰暨2025年度工作动员会在悦伴湾召开，会议以“开源增效 共拓新局”为主题，全面分析新时期新形势新任务，科学部署2025全年重点工作，激励全体员工在市场拓展上持续发力、在服务品质上精益求精、在经营管理上精耕细作、在组织架构上激发活力与动能，共同开拓港誉物业的发展新局面。

港誉物业总部、各职能部门、区域公司、服务项目、各事业部负责人、获奖员工110余人参会。



打造人才“强”引擎 激活发展“新”动能

“人才”是活力之源、创新之核、发展之要，也是推动企业高质量发展的战略性资源。2024年，港誉物业从“选才、用才、育才、留才”四个方面建立全方位的人才发展与培育体系，针对专业条线竞岗制、轮岗制进行了多次创新实践，经过层层选拔与激烈竞争，一批批优秀人才在新的岗位各展所能，不仅充实了公司的项目管理团队，也为企业的长远发展注入了新活力。1月18日时间山、未来云及紫御府一期弘苑项目经理进行了内部竞聘，竞聘结果于会议现场隆重揭晓，张平、刘素静、陈辉凭借自身专业素质水平竞聘成功，并分享了在社区管理工作中的独到见解、实用方法和宝贵经验。

榜样领航齐发力 载誉进化共致远

正因“翻越高山”不易，“登顶”的一刻才格外珍贵。2024年，港誉物业在“管理规模”、“市拓能力”、“客户满意度”等方面交出满意答卷，这背后离不开具有极高专业素养与执行力的优秀员工、团队。众多员工紧紧围绕公司战略目标，在不同岗位上挺膺担当，主动作为，秉承“以客户为中心，以品质为基础”的信念，在不断的迎难而上中筑基蓄力，提升服务颗粒度、温度、深度，收获认可和成长。会上共颁发突出贡献奖、卓越团队奖、优秀管理者、优秀经理、优秀主管、先进工作者共六大类、59个评优奖项，以表彰有为者激发奋进者。长安区域总监朱迎旭、拓展部投标主管王思思分别代表获奖员工发言。

锚定战略目标任务 深耕价值创造能力

为进一步强化目标管理意识，细化工作举措，强化监督管理，本次会议上，各职能条线、区域、项目负责人分别签署了2025年年度目标责任书。指标已下，号角已响，全体物业人将肩扛重任、勇于担当，以更加坚定的决心、志在必得的信心、精益求精的态度，为全面完成2025各项任务指标不懈努力。

在会议尾声，港誉城市服务集团总裁兼港誉物业总经理罗兰作总结发言，从行业环境剖析入手，延展至战略布局规划，为下一阶段工作精准勾勒出清晰的前行路径，同时对各业务板块提出了饱含期许的更高要求。回顾2024年，在客户满意度与现金流管控双轮驱动的核心战略下，港誉物业克服市场压力，经营指标基本达标，业务基本盘持续巩固。展望2025年，外部经济形势依旧严峻，AI科技浪潮汹涌澎湃，作为劳动密集型企业，港誉物业面临着颠覆性变革的关键节点。在此背景下，全体员工必须紧跟时代步伐，积极汲取新技术养分，精准把握行业新方向，持续修炼服务内功，全方位提升服务品质，秉持精益运营理念，降低运营成本，切实将思想与行动统一到服务提质与开源节流战略决策部署上来。她号召全体员工坚定信心、鼓足干劲、奋力攻坚，共同实现公司全年经营任务与可持续发展的长远目标。

路虽遥，追则能达，愿虽艰，持则可圆。港誉物业2025年紧抓“开源增效”这一主题，市场再发力、品质再提升、组织再激活、经营再改善，只争朝夕，不负韶华，接续奋斗写就港誉物业高质量发展的新篇章！

同心致远 韧者笃行

港誉环境 2024 年度表彰会暨 2025 年度目标责任书签订仪式举行



开局知奋进，务实再出发。2025年3月24日，港誉环境2024年度表彰大会暨2025年度目标责任书签订仪式在沧州召开，以“砥砺前行 共创环境新未来”为主题，全面总结2024年发展成果，共话智慧城市服务的新技术、新服务、新格局，系统部署2025年战略规划。集团核心管理层、各项目公司负责人、优秀员工代表参会。

会议伊始，港誉环境执行总经理孔雪围绕行业市场趋势、经营管理情况、成本费用分析、技术创新规划、安全生产方面总结复盘2024重点工作完成情况，明确新一年“提质量、重安全、强服务”的核心战略方向，表示在2025年将重点开展成本控制深化、考核应对强化、服务质量提升、安全管理升级、团队素养优化工作，全面确保客户满意度与年度整体目标顺利实现。

2024年，港誉环境深耕城乡环境卫生服务领域，全面推进城乡环卫一体化、精细化、智慧化建设，着力打造健康的生活环境和绿色文明城市。在助力国家级、省级卫生文明城市创建、复检，做优重大活动环卫保障，特殊天气应急环境保障、拾金不味道德弘扬等方面表现突出，众多员工的品质作业与爱岗敬业精神屡次受到主流媒体关注报道。



荣耀是对昔日拼搏与付出最大的认可，此次会议颁发团结奋进奖、优秀管理奖、先进工作者奖、安全卫士奖、清洁先锋奖五大奖项，对先进个人与优秀团队进行了表彰。

港誉环境唐山项目马冉、沧州项目纪维达、张家口项目沈亚楠、沧州项目马健、张玉树分别代表获奖员工发言，表示将再接再厉带动更多员工紧紧围绕公司战略目标，在不同岗位上挺膺担当，主动作为，为美丽城市环境营造贡献力量。

为保障2025年度目标责任落实，强化监督管理，本次会议上，各职能条线、项目负责人分别签署了2025年年度目标责任书，以庄严的签约仪式全面吹响高质量发展冲锋号。指标已下，号角已响，全体港誉环境人员将全力以赴，攻坚克难，用数据说话，凭实绩交卷，为完成年度任务而不懈奋斗。

在会议尾声，港誉城市服务集团总裁罗兰作总结发言，从行业环境剖析入手，延展至战略布局规划，为下一阶段工作精准勾勒出清晰的前行路径。她指出城市环境是基础设施的重要组成，是增进民生福祉的重要保障，过去一年，港誉环

境在面临严峻的市场挑战情况下，上下齐心，稳扎稳打，实现均衡稳健发展，在业务模式优化、智慧平台建设、新能源设备应用方面取得了一定成效。展望2025年，外部经济形势依旧严峻，人工智能发展浪潮迅猛，作为劳动密集型企业，港誉环境面临着技术变革的关键节点。在此背景下，全体员工应紧跟时代步伐，具备操作智慧设备的能力，实现个人价值的不断增长，推动港誉环境进一步实现优化管理效能，提升用户体验，增加环境服务产品的附加值和竞争力。各项目应以“可持续”的韧劲和魄力保续签，以“效率至上”的标准和态度抓品质，以“军令难违”的担当全力兑现责任状，共同实现“规模增长、品质跃升、效益突破”的企业发展目标。

2025年山高愈前行，梦好起宏图。守正道、创新局，是时代赋予港誉环境的使命。港誉环境全员充盈着“拼”的精神、“闯”的劲头、“实”的干劲。在未来的发展道路上，港誉环境将充分挖掘于公共服务的经验及资源优势，进一步打磨服务产品，形成高效的城管治理解决方案，以涓滴成河的发展之势，不断在全国各地打开城市服务市场，绘制出港誉环境的新版图。

港誉物业 多线并进 护航春季开学

春风送暖，学子归来。随着2025年春季学期拉开帷幕，港誉物业教育事业部“早部署、细落实、强保障”，在石家庄二中实验学校、石家庄精英未来高级中学、河北政法职业学院、河北地质职工大学、河北科技工程职业技术大学，河北建筑工程学院，河北艺术职业学院、河北轨道交通职业技术学院、石家庄实验二中学校、石家庄财经商贸学校、石家庄城市建设学校等服务项目围绕环境整治、设施维护、生活服务等重点工作开展全方位准备，以整洁安全的校园环境和精准高效的服务保障迎接师生返校。



全域清洁 打造干净整洁校园空间

2月10日起，港誉物业教育事业部各服务项目开展扮靓校园春景行动，对校园公共区域进行深度清洁，重点清理假期施工残留物及卫生死角，包括校园广场、道路、地下车库、各楼栋连廊及公共卫生间等进行彻底清洁，并对教室、会议室、阅览室等区域进行深度清洁，如地面深度清洁、桌椅板凳的细致擦拭保洁与归位、书柜搬运与重新摆放等。针对春季传染病易发情况，对教室、宿舍及楼内公共区域进行消杀，加强各楼宇公共区域通风换气，为师生创造健康安全的学习、生活环境。

精心养护 营造优美育人环境

在绿化养护方面，港誉物业绿化人员抢抓早春时机，修剪苗木、修整草坪，清理枯枝杂草、池塘清淤、景观养护等校园环境整治工作，通过科学分工与高效协作，打造出整洁雅致、绿意盎然的校园空间，为新学期注入盎然生机。

检查维修 排查故障消除隐患

港誉物业工程维修部门利用假期对校园内各项设施进行了全面的排查与维修，排查楼宇强、弱电间及配电箱、配电柜、路灯，并对教室和公寓的桌椅、灯具、插座、门锁、上下水管道堵塞等问题也进行了仔细的检查和维修，保证了新学期设施设备安全运行和使用。承匠心构筑梦想，用品质护航成长。

在教育事业部全体员工的共同努力下，港誉物业服务的各校区均圆满完成了开学前的各项准备工作。在新的学期，港誉物业将继续以饱满的工作热情，不断打磨服务细节，持续提升应急处置能力与服务品质，以贴心服务满足学校后勤保障和学生校园成长的需求，全力赋能院校高质量发展。

致敬“她”力量 港誉物业 3.8 妇女节系列活动温情举行

桃花开，燕归来。在这个暖意融融的春日，世界女性专属节日妇女节如期而至，港誉物业通过精心策划组织【致敬“她”力量】系列活动，以主题分享会、巾帼暖心行、花漾年华鲜花赠业主、优秀巾帼员工专访等形式，弘扬新时代巾帼自尊、自信、自立、自强精神风貌，营造温馨热烈、昂扬向上的节日氛围。



“芳菲三月 花漾年华” 鲜花赠“佳”人

为庆祝国际“三八”妇女节，营造社区浓厚的节日氛围，港誉物业在时间山、紫御府、悦城等多个社区陆续开展鲜花赠“佳”人及入户慰问活动，为业主送上仪式感满满的节日惊喜和诚挚问候，给浪漫春日增添几分别样色彩。

鲜花作为一种传统的礼物，是表达爱意和感激的绝佳方式。“您好！这是送您的花，希望生活像花儿一样越来越美！”一大早，小区里，港誉物业人员化身“送花使者”，迎着朝霞，手捧一支支包装精美的鲜花送到一位位女业主们的手中。收到祝福和鲜花的业主们脸上洋溢着幸福的笑容，连声表达感谢，表示一大早收到鲜花，惊喜又感动。

“情系桑榆 巾帼暖心行” 长者慰问行动

每一丝银发，每一缕皱纹，每一次智慧分析、每一份沉着应对，都是岁月沉淀的光彩，为给长者女神们带来别样的妇女节体验，港誉物业在服务各社区，以及走进悦伴湾康养中心，对巾帼长者进行温馨的走访慰问。

慰问小组详细询问老人们的日常生活和身体状况，倾听他们的生活需求和愿望，用鲜花赠予最美岁月，祝福所有长者人生新程更熠熠，自信昂首步暮年。

花期可能短暂，但服务长情陪伴。生活中的惊喜，无需等待一年一度的节日，未来，港誉物业都将秉持着“以人为本 服务至诚”的服务理念，将品质专业与惊喜愉悦注入日常点滴，为业主提供更美好而温暖的服务，并将继续扎实做好各项服务工作，为推动女性的全面发展贡献力量。

港譽°C